



SINCE 1994  
**FASTCREDIT**

C R E D I T O R G A N I Z A T I O N

«Ֆասթ Կրեդիտ Կապիտալ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ  
"Fast Credit Capital" UCO CJSC

ՀՀ, 0047 ք. Երևան, Նորբ Մարաշ, Գ. Զովսեփյան 32/6  
32/6 G. Hovsepian, Nork Marash, Yerevan, 0047, RA

Հ/Դ: (+374 10) 51 00 00  
Է/Է: info@fcc.am

FC1070E#21/11/17- 05

17.11.2021թ.

**« Հ Ե Ն Տ Ր Ո Ն Ա Կ Ա Ն Բ Ա Ն Կ Ի Ն Ա Խ Ա Գ Ա Հ  
Մ Ա Ր Տ Ի Ն Գ Ա Լ Ս Յ Ա Ն Ի Ն »**

Հարգելի պարոն Գալստյան,

Հաշվի առնելով ՀՀ ԿԲ Խորհրդի 2008թ.-ի դեկտեմբերի 30-ի թիվ 373-Ն որոշմամբ հաստատված «Ազդագիր և հաշվետու թողարկողների հաշվետվություններ» կանոնակարգ 4/04-ի 43-րդ կետը՝ Ձեզ ենք ներկայացնում «Ֆասթ Կրեդիտ Կապիտալ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ 2021թ.-ի առաջին կիսամյակի՝ գործունեության միջանկյալ հաշվետվությունը:

Առդիր 10 (տասը) էջ:

Հարգանքով՝

**Գործադիր տնօրեն/  
Վարչության նախագահ՝**

**Դանիել Ազատյան**

Կապարող՝ Էդմոնդ Էլոյան  
Հեռ.՝ (+374 10) 51 00 00 /1070/






**«ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ  
ՓԱԿ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ**

**ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ  
2021 ԹՎԱԿԱՆԻ 1-ԻՆ ԿԻՍԱՄՅԱԿԻ**

**ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆԸ**

Սույնով հաստատում ենք, որ մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն՝ «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ (այսուհետ՝ Թողարկող) 2021թ. 1-ին կիսամյակի միջանկյալ ֆինանսական հաշվետվությունը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների 2021թ. 1-ին կիսամյակի միջանկյալ զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Թողարկողի ընդհանուր վիճակը, բիզնես արդյունքները և զարգացումը ու ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որոնց հետ առնչվում է «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ն:

Դանիել Ազատյան	Գործադիր տնօրեն/ Վարչության նախագահ		17.11.2021թ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)	(ստորագրություն)	(ամսաթիվ)
Գարեգին Դարբինյան	Գործադիր տնօրենի տեղակալ/Զարգացման տնօրեն/ Վարչության անդամ		17.11.2021թ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)	(ստորագրություն)	(ամսաթիվ)
Լիլիա Մովսիսյան	Գլխավոր հաշվապահ/ Վարչության անդամ		17.11.2021թ
(անուն, ազգանուն)	(պաշտոն)	(ստորագրություն)	(ամսաթիվ)

**ՈՐՊԵՍ ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂ «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ»  
ՈՒՎԿ ՓԲԸ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄԻՆՆԵՐԻ  
2021թ. 1-ԻՆ ԿԻՍԱՄՅԱԿԻ ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ԶԵԿՈՒՅՑԸ**

**ՀԱՇՎԵԿՇՈՒՅԻՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐ**

Հաշվետու միջանկյալ ժամանակաշրջանի վերջի դրությամբ «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) ակտիվները կազմել են շուրջ 55.8 մլրդ ՀՀ դրամ՝ 2021թ.-ի առաջին կիսամյակի ընթացքում աճելով գրեթե 3.0 մլրդ ՀՀ դրամով կամ 5.8%-ով:

Կազմակերպության ակտիվների գերակշիռ մասը բաժին է ընկնում հաճախորդներին տրամադրված վարկերին՝ 30.06.21թ.-ի դրությամբ կազմելով ակտիվների 79.5%-ը: Վարկային պորտֆելը 2021թ.-ի առաջին կիսամյակի ընթացքում աճել է 0.4 մլրդ ՀՀ դրամով կամ 0.9%-ով՝ 30.06.21թ.-ին կազմելով մոտ 44.4 մլրդ ՀՀ դրամ:

Կազմակերպության ընդհանուր պորտֆելում ՀՀ դրամով վարկերի տեսակարար կշիռը ընդհանուր պորտֆելում գրեթե մնացել է անփոփոխ՝ կազմելով վարկային պորտֆելի 78.4%: Դրամական միջոցները (կանխիկ դրամական միջոցներ, մնացորդներ բանկերում) 30.06.21թ.-ի դրությամբ կազմել են 3.2 մլրդ ՀՀ դրամ, որը կազմում է Կազմակերպության ընդհանուր ակտիվների 5.8%-ը:

Ակտիվների աճին զուգընթաց առաջին կիսամյակի ընթացքում 4.7%-ով աճել են նաև Կազմակերպության պարտավորությունները՝ 30.06.21թ.-ին կազմելով 39.9 մլրդ ՀՀ դրամ:

2021թ.-ի առաջին կիսամյակի ընթացքում ներգրավված փոխառությունները գրեթե չեն աճել: Այսպես՝ 30.06.21թ.-ի դրությամբ նշված փոխառությունները և ֆինանսական կազմակերպություններից ստացված վարկերը կազմել են 30.3 մլրդ ՀՀ դրամ՝ միջանկյալ հաշվետու ժամանակահատվածի ընթացքում աճելով 2.4%-ով:

30.06.2021թ.-ի դրությամբ Կազմակերպության կողմից թողարկված պարտատոմսերի պորտֆելը կազմել է 835.000 ԱՄՆ դոլար: Կազմակերպության կապիտալը կազմել է մոտ 16 մլրդ ՀՀ դրամ:

## **ԵԿԱՄՈՒՏՆԵՐԻ ԵՎ ԾԱԽՍԵՐԻ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐ**

Կազմակերպության զուտ տոկոսային եկամուտները դիտարկվող ժամանակահատվածի համար կազմել են 5.2 մլրդ ՀՀ դրամ:

30.06.21թ.-ի դրությամբ չաշխատող վարկերը (համաձայն ՀՀ ԿԲ ստանդարտների հսկվող, ոչ ստանդարտ, կասկածելի դասերով դասակարգված վարկեր) կազմել են Կազմակերպության վարկային պորտֆելի 31.4 %-ը: Պետք է նշել, որ դրանց գերակշիռ մասը ապահովված են բարձր իրացվելի թանկարժեք իրերի գրավներով:

Հաշվետու միջանկյալ ժամանակաշրջանի վերջի դրությամբ Կազմակերպությունը ունեցել է շուրջ 1,3 մլրդ ՀՀ դրամի զուտ շահույթ: Կազմակերպության ակտիվների շահութաբերությունը 30.06.2021թ.-ի դրությամբ կազմել է 5%, իսկ կապիտալի շահութաբերությունը՝ 17.6%:

## **ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ԱՇԽԱՏԱԿԻՑՆԵՐԸ**

Հաշվետու ժամանակահատվածի ընթացքում շարունակել է աճել Կազմակերպության աշխատակիցների քանակը՝ 30.06.2021թ.-ի դրությամբ հասնելով 593-ի:

Կազմակերպությունը յուրաքանչյուր ստորաբաժանումում ունի անձնակազմի ուսուցման գծով պատասխանատու, ով կազմակերպում է վերապատրաստման դասընթացներ տվյալ ստորաբաժանման, ինչպես նաև մասնաճյուղերի աշխատակիցների համար:

Կազմակերպությունում գործում է Խորհրդի կողմից հաստատված վարձատրության հաշվարկման և վճարման կարգը, որը՝ ըստ ստորաբաժանման, յուրաքանչյուր հաստիքի համար նախատեսում է լրավճար, պարգևավճար և հաստիքավճար: Ավելին, Կազմակերպությունում նախատեսված է տարին մեկ անգամ աշխատավարձի վերանայում:

## **ՀԵՏԱԳԱ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ՆԿԱՐԱԳԻՐ**

Առաջիկա տարիների համար Կազմակերպությունը կանխատեսում է ապահովել կայուն աճ իր հիմնական ֆինանսական ցուցանիշների գծով: Կազմակերպությունը վարկավորումը կթիրախավորի չորս հիմնական ուղղություններով՝ Մանրածախ, ՓՄՁ և կորպորատիվ, Գյուղատնտեսական և Հիփոթեք:

Ակտիվների աճը կզուգակցվի վարկային պորտֆելի շարունակական աճով: Ունենալով ինչպես դրամային, այնպես էլ արտարժութային ռեսուրսների զգալի պաշար՝ Կազմակերպությունը շարունակելու է ակտիվ վարկավորումը: Կազմակերպությունը տրամադրում է ծրագրային վարկեր «Բնակարան երիտասարդներին» ՎՎԿ ՓԲԸ-ի, «Ազգային հիփոթեքային ընկերություն» ՎՎԿ ՓԲԸ-ի հիփոթեքային վարկավորման ծրագրի շրջանակներում, ինչպես նաև տրամադրում է գյուղատնտեսական վարկեր գերմանական KFW բանկի կողմից ֆինանսավորվող ծրագրի շրջանակներում: Միաժամանակ, կազմակերպությունը իր սեփական միջոցներով կշարունակի վարկավորումը:

Շարունակվելու է ակտիվություն ցուցաբերել կորպորատիվ շուկայում՝ պարտատոմսեր թողարկելով: Թողարկումից գոյացած դրամական միջոցները կուղղվեն վարկավորմանը:

Պայմանավորված COVID-19-ով՝ աշխարհում սկսեց մեծ թափ հավաքել բիզնեսի թվայնացումը: Առաջիկա տարիների ընթացքում նորագույն տեխնոլոգիաների արագ զարգացումը, դեմոգրաֆիկ փոփոխությունները, հաճախորդների նոր տեսակի պահանջմունքների ձևավորումը և կարգավորող մարմինների վերահսկողական պահանջների խստացումը բանկային համակարգը կենթարկեն լուրջ փոփոխությունների:

Վերոնշյալ գործոնները էական ազդեցություն կունենան նաև հայաստանյան ֆինանսական շուկայի վրա: Սույն գործոններով պայմանավորված՝ մարտահրավերներին դիմակայելու և դրանց շնորհիվ մրցակցային առավելություն ստանալու համար Կազմակերպության կողմից շարունակաբար իրականացվում են հետևյալ փոփոխությունները՝

- ✓ Սպասարկման ցանցի ընդլայնում, սպասարկման գործընթացի օպտիմալացում և հեռահար սպասարկման հնարավորությունների ավելացում: Սպասարկման ցանցի ընդլայնումը պայմանավորված է մասնաճյուղային ցանցի ավելացմամբ՝ հաճախորդներին առաջարկվող ծառայություններից օգտվելու հասանելիության և հարմարավետության բարձրացման նպատակով: Նշված փոփոխությունները բարձրացնում են Կազմակերպության գործունեության արդյունավետությունը և բարելավում են հաճախորդների կողմից մեր ծառայություններից օգտվելու հարմարավետությունը: 2021թ.-ի առաջին կիսամյակի արդյունքներով Կազմակերպությունը ունի 26 մասնաճյուղ Երևան քաղաքում և ՀՀ մարզերում:
- ✓ FC Bank բջջային հավելվածի ֆունկցիոնալության ավելացում և կատարելագործում, ինչը հնարավորություն է ընձեռում մեր հաճախորդներին ավելի հեշտ ընկալել մեր կողմից առաջարկվող ծառայությունները և ավելի հաճախ օգտվել դրանցից (User friendly):

- ✓ Ավելի հաճախորդակենտրոն բիզնես մոդելի ձևավորում (Client Oriented), որը ենթադրում է հաճախորդների հետ հաղորդակցման գործընթացի բարելավում, ինչպես նաև ֆինանսաբանկային շուկայի ծառայությունների և սպասարկման նկատմամբ հաճախորդների կարիքների ավելի խորը ուսումնասիրություն և այդ կարիքներին բավարարող թիրախային լուծումների առաջարկում:

Այս փոփոխությունների արդյունքում ակնկալվում է ստանալ հաճախորդների կողմից բարձրացված խնդիրներին ավելի արագ արձագանքում, հետադարձ կապի ուժեղացում՝ արդյունքում նպատակադրվելով մշտապես բարձրացնելու լոյալ հաճախորդների քանակը:

## **ՌԻՍԿԵՐԻ ԱՄՓՈՓ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ**

Կազմակերպության գործունեության բնույթը ցույց է տալիս, որ այն առնչվում է ռիսկերի լայն սպեկտրի հետ: Ելնելով պորտֆելի կառուցվածքից պարզ է դառնում, որ ներկայումս Կազմակերպության գործունեությանը ներհատուկ հիմնական ռիսկերը դրանք շուկայական և վարկային ռիսկերն են:

## **ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՌԻՍԿ**

Կազմակերպության խնդրահարույց վարկերի (համաձայն ՀՀ ԿԲ ստանդարտների հսկվող, ոչ ստանդարտ, կասկածելի դասերով դասակարգված վարկեր) ցուցանիշը 2021թ. առաջին կիսամյակի վերջի դրությամբ կազմել է 18.1%: Հարկ է նշել, որ դրանց գերակշիռ մասը ապահովված են բարձր իրացվելի թանկարժեք իրերի գրավներով:

Կազմակերպության վարկային քաղաքականության հիմնական ուղղություններից մեկն է վարկային պորտֆելի դիվերսիֆիկացիայի բարձրացումը: Շարունակվում են համապատասխան միջոցառումներ իրականացվել վարկերի



տրամադրման որոշումների կայացման ավտոմատացված համակարգերի ստեղծման՝ այդ թվում ներքին սրբորինգային համակարգերի ինտեգրմամբ:

## **ՇՈՒԿԱՅԱԿԱՆ ՌԻՍԿ**

Կազմակերպության գործունեությանը ներհատուկ հիմնական շուկայական ռիսկերն են արտարժույթի, տոկոսադրույքի և գնային ռիսկերը:

2021 թ. առաջին կիսամյակում արձանագրվել է բարձր գնաճային միջավայր, ինչի հետևանքով ՀՀ ԿԲ-ն 3 անգամ վերանայել է վերաֆինանսավորման տոկոսադրույքը, փետրվար ամսին բարձրացնելով 0.25% տոկոսային կետով, իսկ մայիս և հունիս ամիսներին 0.5% տոկոսային կետով՝ իրականացնելով զսպող դրամավարկային քաղաքականություն: Արդյունքում վերաֆինանսավորման տոկոսադրույքը բարձրացել է 1.25 տոկոսային կետով՝ կազմելով 6.5%:

Պետական պարտատոմսերի եկամտաբերություններն աճել են եկամտաբերության կորի կարճաժամկետ և երկարաժամկետ հատվածներում:

Արտարժույթային շուկայում ԱՄՆ դոլար/ՀՀ դրամ փոխարժեքը ունեցել է էական տատանումներ, սակայն կիսամյակի վերջում զգալի նվազել է և վերադարձել մինչ պատերազմյան դիրքերին: Կազմակերպությունը ունեցել է կարճ դոլարային դիրք, որը ամբողջությամբ գտնվել է կառավարելի մակարդակում: Եվրո և ՌԴ ռուբլի արտարժույթներով դիրքերը հիմնականում պահվել են փակ:

Կազմակերպության վարկային պորտֆելում գերակշիռ մաս են զբաղեցնում ոսկու գրավով տրամադրված վարկերը: Ներդրված է խնդրահարույց վարկերի գրավի բռնագանձման և վաճառքի բավական արդյունավետ գործընթաց, որի շնորհիվ ոսկու գների փոփոխությամբ պայմանավորված գնային ռիսկը հնարավորինս նվազեցվում է:

## ԳՈՐԾԱՌՆԱԿԱՆ ՌԻՍԿ

Կազմակերպությունում գործում է գործառնական ռիսկերի կառավարման արդյունավետ համակարգ, որի հիմնական բաղադրիչներից են գործընթացների արդյունավետ մշտադիտարկումը և կառավարումը, իրավասությունների և պարտականությունների հստակ ձևակերպումը և բաժանումը, ռիսկերի հայտնաբերման, ուսումնասիրման և զսպման ուղղությամբ տարվող պարբերական աշխատանքները:

Կազմակերպությունը ապահովում է կառուցվածքի, գործարար գործընթացների, ռիսկերի կառավարման, հաշվետվողականության և վերահսկողության ներքին հսկողության համալիր համակարգ՝ ապահովելով Կազմակերպության ակտիվների պահպանումը, գործունեության անընդհատությունը, ներհատուկ ռիսկերի ժամանակին բացահայտումը ու կառավարումը, ինչպես նաև գործունեության համապատասխանության ապահովումը գործող օրենսդրությանը և Կազմակերպության ներքին իրավական ակտերին:

Կազմակերպությունում առկա են Ներքին աուդիտի, Ռիսկերի կառավարման և համապատասխանության ստորաբաժանումներ, որոնց գործառույթներից է նաև ներքին հսկողության համակարգի արդյունավետության բարձրացումը:

Ներքին դիտարկումների պատասխանատուն իրականացնում է փողերի լվացման, ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ ուղղված գործառույթներ, ինչի շրջանակներում դիտարկվում են ընկերությունում կատարված գործարքները, բացահայտվում են հնարավոր ՓԼԱՖ ռիսկերը և դրանց վերաբերյալ Կազմակերպության խորհրդին և լիազոր մարմնին ներկայացնում են հաշվետվություններ՝ ՓԼԱՖ դեմ պայքարի օրենքով և լիազոր մարմնի իրավական ակտերով սահմանված կարգով:

## **ԻՐԱՑՎԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ՌԻՍԿ**

2020թ.-ին «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՌԻՎԿ ՓԲԸ-ն իր գործունեությունը ծավալել է՝ ապահովելով իրացվելիության անհրաժեշտ մակարդակ: Կազմակերպության ակտիվների և պարտավորությունների կառուցվածքի համադրումից երևում է, որ պարտավորությունները հիմանականում միջնաժամկետ և երկարաժամկետ են, որոնք տեղաբաշխված են կարճաժամկետ և արագ իրացվելի թանկարժեք իրերի գրավով վարկերի տեսքով: Բացի այդ՝ նախորդ տարիների փորձը ցույց է տալիս, սեփականատերերից ներգրավված փոխառությունների գծով հաշվեգրված տոկոսները նույնպես վերաձևակերպվել են փոխառության, հետևաբար քիչ հավանական է համարվում դրանց վաղաժամկետ մարումը:

Կազմակերպությունը 2021թ. առաջին կիսամյակի ընթացքում սահմանված ժամկետներում իրականացրել է իր բոլոր վճարումները պարտավորությունների մասով, այդ թվում իր կողմից թողարկած կորպորատիվ պարտատոմսերի արժեկտրոնները: