



SINCE 1994
FASTCREDIT

C R E D I T O R G A N I Z A T I O N

Ֆասթ Կրեդիտ Կապիտալ ՈՒՎԿ ՓԲԸ
Fast Credit Capital UCO CJSC

ՀՀ, ք. Երևան, Նորք Մարաշ, Գ. Դովսեփյան փ. 20
20 G. Hovsepyan, Nork Marash, Yerevan, 0047, RA
Հ/Թ: (374 10) 510 000
Է/Է: info@fcc.am

Ե-19/08/30- 03

30.08.2019թ.

**« ՀԵՆՏՐՈՆԱԿԱՆ ԲԱՆԿԻ ՆԱԽԱԳԱՀ
ԱՐԹՈՒՐ ԶԱՎԱԴՅԱՆԻՆ**

Հարգելի պարոն Զավադյան,

Հաշվի առնելով ՀՀ ԿԲ Խորհրդի 2008թ.-ի դեկտեմբերի 30-ի թիվ 373-Ն որոշմամբ հաստատված «Ազդագիր և հաշվետու թողարկողների հաշվետվություններ» կանոնակարգ 4/04-ի 43-րդ կետը՝ Ձեզ ենք ներկայացնում «Ֆասթ Կրեդիտ Կապիտալ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ 2019թ.-ի առաջին կիսամյակի գործունեության միջանկյալ հաշվետվությունը:

Առդիր 9 (ինը) էջ:

Հարգանքով՝

**Գործադիր տնօրեն/
Վարչության նախագահ՝**



Հակոբ Ղոնջեյան

Կատարող՝ Էդմոնդ Էլոյան
Հեռ.՝ (+374 10) 51 00 00 /1070/

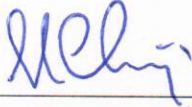




**«ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ
ՓԱԿ ԲԱԺՆԵՏԻՐԱԿԱՆ ԸՆԿԵՐՈՒԹՅՈՒՆ**

**ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ
2019 ԹՎԱԿԱՆԻ 1-ԻՆ ԿԻՍԱՄՅԱԿԻ**

ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂԻ ՊԱՏԱՍԽԱՆԱՏՈՒ ԱՆՁԱՆՑ ՀԱՅՏԱՐԱՐՈՒԹՅՈՒՆԸ

Սույնով հաստատում ենք, որ մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն՝ «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ (այսուհետ՝ Թողարկող) 2019թ. միջանկյալ ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների 2019թ. 1-ին կիսամյակի միջանկյալ զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Թողարկողի ընդհանուր վիճակը, բիզնես արդյունքները և զարգացումը ու ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որոնց հետ առնչվում է «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ն:

| | | | |
|-------------------|--|--|--------------|
| Հակոբ Ղոնջեյան | Գործադիր տնօրեն, Վարչության նախագահ |  | 30.08.2019թ. |
| (անուն, ազգանուն) | (պաշտոն) | (ստորագրություն) | (ամսաթիվ) |
| Կամո Մայիլյան | Գործադիր տնօրենի տեղակալ, Վարչության անդամ |  | 30.08.2019թ. |
| (անուն, ազգանուն) | (պաշտոն) | (ստորագրություն) | (ամսաթիվ) |
| Լիլիա Մովսիսյան | Գլխավոր հաշվապահ, Վարչության անդամ |  | 30.08.2019թ. |
| (անուն, ազգանուն) | (պաշտոն) | (ստորագրություն) | (ամսաթիվ) |

**ՈՐՊԵՍ ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԹՈՂԱՐԿՈՂ «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ»
ՈՒՎԿ ՓԲԸ ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՄԱՐՄԻՆՆԵՐԻ
2019թ. 1-ԻՆ ԿԻՍԱՄՅԱԿԻ ՄԻՋԱՆԿՅԱԼ ԶԵԿՈՒՅՑԸ**

ՀԱՇՎԵԿՇՈՒՅԻՆ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐ

Հաշվետու միջանկյալ ժամանակաշրջանի վերջի դրությամբ «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՈՒՎԿ ՓԲԸ-ի (այսուհետ՝ Կազմակերպություն) ակտիվները կազմել են մոտ 34 մլրդ ՀՀ դրամ՝ 2019թ.-ի առաջին կիսամյակի ընթացքում աճելով գրեթե 4 մլրդ դրամով կամ 13,2%-ով:

Կազմակերպության ակտիվների գերակշիռ մասը բաժին է ընկնում հաճախորդներին տրամադրված վարկերին՝ 30.06.19թ.-ի դրությամբ կազմելով ակտիվների 94,2%-ը:

Կազմակերպության վարկային պորտֆելը 2019թ.-ի առաջին կիսամյակի ընթացքում աճել է 3.9 մլրդ ՀՀ դրամով կամ 18.1%-ով՝ 30.06.19թ.-ին կազմելով մոտ 32 մլրդ ՀՀ դրամ: Կազմակերպության ընդհանուր պորտֆելում ՀՀ դրամով վարկերի տեսակարար կշիռը բավականին բարձր է: 2019թ.-ի 1-ին կիսամյակում այս ցուցանիշը ավելի է մեծացել: Այսպես՝ հաշվետու ժամանակաշրջանի վերջի դրությամբ Կազմակերպության կողմից ՀՀ դրամով տրամադրված վարկերի կշիռը ընդհանուր պորտֆելում կազմել է մոտ 79,2%, ինչը 1,2%-ով ավել է նախորդ կիսամյակի ցուցանիշից:

Կազմակերպության դրամական միջոցները (կանխիկ դրամական միջոցներ, մնացորդներ բանկերում) 30.06.19թ.-ի դրությամբ կազմել են 1,3 մլրդ ՀՀ դրամ, որը կազմում է Կազմակերպության ընդհանուր ակտիվների 3,9%-ը:

Ակտիվների աճին զուգընթաց առաջին կիսամյակի ընթացքում 12.3%-ով աճել են նաև Կազմակերպության պարտավորությունները՝ 30.06.19թ.-ին կազմելով 28,5 մլրդ ՀՀ դրամ:

2019թ.-ի առաջին կիսամյակի ընթացքում շարունակաբար աճել են ներգրավված փոխառությունները և ֆինանսական կազմակերպություններից ստացված վարկերը: Այսպես՝ 30.06.19թ.-ի դրությամբ նշված փոխառությունները և վարկերը կազմել են 27,3 մլրդ ՀՀ դրամ՝ միջանկյալ հաշվետու ժամանակահատվածի ընթացքում աճելով 12,8%-ով:

30.06.2019թ.-ի դրությամբ Կազմակերպության կողմից թողարկված պարտատոմսերի պորտֆելը կազմել է 1 մլն ԱՄՆ դոլար և 100 մլն ՀՀ դրամ:

30.06.19թ.-ի դրությամբ Կազմակերպության կապիտալը կազմել է մոտ 5.5 մլրդ ՀՀ դրամ՝ 31.12.18թ.-ի համեմատ աճելով 800 մլն ՀՀ դրամով, որը հիմնականում

պայմանավորված է եղել հաշվետու ժամանակահատվածի ընթացքում ձևավորված շահույթով:

ԵԿԱՄՈՒՏՆԵՐԻ ԵՎ ԾԱԽՍԵՐԻ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐ

Կազմակերպության զուտ տոկոսային եկամուտները դիտարկվող ժամանակահատվածի համար կազմել են 2.5 մլրդ ՀՀ դրամ:

30.06.19թ.-ի դրությամբ չաշխատող վարկերը (համաձայն ՀՀ ԿԲ ստանդարտների հսկվող, ոչ ստանդարտ, կասկածելի դասերով դասակարված վարկեր) կազմել են Կազմակերպության վարկային պորտֆելի 23%-ը: Չնայած, որ վատացել է Կազմակերպության վարկային պորտֆելի որակը՝ չաշխատող ակտիվների ցուցանիշը աճելով 5,0%-ով նախորդ կիսամյակի համեմատ՝ պետք է նշել, որ դրանց գերակշիռ մասը ապահովված են բարձր իրացվելի թանկարժեք իրերի գրավներով: Նաև պետք է նշել, որ վերը նշված 5,0%-ից 0,5%-ը կազմում են դուրս գրված վարկերի վճարման արդյունքում վարկի դասակարգման ռիսկի դասիչի դրական փոփոխությունները, ինչպես նաև մեծ մաս են կազմում սուբյեկտիվ դասակարգված վարկերը:

Արդյունքում, 2019թ.-ի առաջին կիսամյակում Կազմակերպությունը ունեցել է շուրջ 830 մլն ՀՀ դրամի զուտ շահույթ: Կազմակերպության ակտիվների շահութաբերությունը 30.06.2019թ.-ի դրությամբ կազմել է 5,2%, իսկ կապիտալի շահութաբերությունը՝ 32,8%:

ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒԹՅԱՆ ԱՇԽԱՏԱԿԻՑՆԵՐԸ

Հաշվետու ժամանակահատվածի ընթացքում շարունակել է աճել Կազմակերպության աշխատակիցների քանակը՝ 30.06.2019թ.-ի դրությամբ հասնելով 490-ի, որը 6,5%-ով գերազանցում է նախորդ կիսամյակի ցուցանիշը:

Կազմակերպությունը իր աշխատակիցների համար կազմակերպում է անգլերենի անվճար դասընթացներ, յուրաքանչյուր ստորաբաժանումում ունի վերապատրաստման պատասխանատու, ով կազմակերպում է վերապատրաստումներ տվյալ ստորաբաժանման համար: Կազմակերպությունն օգտվում է նաև ինստիտուցիոնալ վերապատրաստում իրականացնող ընկերությունների ծառայություններից: Կազմակերպությունում գործում է Խորհրդի կողմից հաստատված վարձատրության հաշվարկման և վճարման կարգը, որը՝ ըստ ստորաբաժանման, յուրաքանչյուր հաստիքի համար նախատեսում է լրավճար, պարգևավճար և հաստիքավճար: Ավելին, Կազմակերպությունում նախատեսվում է տարին մեկ անգամ աշխատավարձի վերանայում:

ՄՐՑԱԿՑԱՅԻՆ ԴԻՐՔԻ ՎԵՐԼՈՒԾՈՒԹՅՈՒՆ

2019թ.-ի առաջին կիսամյակի ընթացքում վարկային կազմակերպությունների հիմնական ֆինանսական ցուցանիշները շարունակել են իրենց դրական դինամիկան՝ արձանագրելով ակտիվների 11,7% և կապիտալի 4,5% աճ 2018թ.-ի երկրորդ կիսամյակի վերջի համեմատ: Միննույն ժամանակ աճել են վարկային կազմակերպությունների վարկային պորտֆելը և պարտավորությունները համապատասխանաբար 24% և 20%-ով: Նույն ժամանակահատվածում, Կազմակերպության ակտիվները, վարկային ներդրումները և կապիտալը աճել են համապատասխանաբար 13,2%, 18,1% և 17,8%-ով:

2019թ.-ի առաջին կիսամյակի ընթացքում վարկային կազմակերպությունների մոտ նկատվել է պարտավորությունների ավելացում: Նույն ժամանակահատվածում Կազմակերպության պարտավորությունները աճել են 12,3%-ով: Հաշվետու ժամանակահատվածի վերջին վարկային կազմակերպությունների չբաշխված շահույթը կազմել է մոտ 30 մլրդ ՀՀ դրամ: 2019թ.-ի առաջին կիսամյակի տվյալներով ՀՀ վարկային կազմակերպությունների ակտիվների շահութաբերությունը կազմել է 4,9%, իսկ կապիտալի շահութաբերությունը՝ 10%, իսկ նույն ժամանակահատվածում Կազմակերպության ակտիվների շահութաբերությունը 2019թ.-ի առաջին կիսամյակում կազմել է 5,2%, իսկ կապիտալի շահութաբերությունը՝ 32,8%:

Ստորև ներկայացված են Կազմակերպության հիմնական մրցակցային առավելությունները՝

✓ Տոկոսային և ոչ տոկոսային բարձր եկամուտների գեներացման կարողություններ (արտահայտված տոկոսային մարժայով, ինչպես նաև գործառնական եկամուտներ/ակտիվներ հարաբերակցությամբ):

Կազմակերպության տոկոսային մարժան հաշվետու տարվա տվյալներով կազմել է 13,9%: Հաշվետու ժամանակահատվածի համար գործառնական եկամուտներ/ակտիվներ հարաբերակցությունը կազմել է 4,8%:

✓ Վարկային պորտֆելների և ներգրավված փոխառությունների առավել ցածր դոլարիզացիա: Չնայած նրան, որ Հայաստանում դոլարայնացման մակարդակը 2019թ.-ի ընթացքում շարունակել է նվազել, այնուամենայնիվ այն շարունակում է մնալ բարձր: Մինչդեռ, 30.06.2019թ.-ի դրությամբ Կազմակերպության կողմից արտարժույթով տրամադրված վարկերի կշիռը կազմել է ընդհանուր վարկային պորտֆելի ընդամենը 20,7%:

✓ Կապիտալիզացիայի բավականին բարձր մակարդակ: 30.06.19թ.-ի դրությամբ Կազմակերպության կապիտալի համարժեքության ցուցանիշը կազմել է 15,0%:

ՀԵՏԱԳԱ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ՆԿԱՐԱԳԻՐ

Առաջիկա տարիների համար Կազմակերպությունը կանխատեսում է ապահովել կայուն աճ իր հիմնական ֆինանսական ցուցանիշների գծով: Կազմակերպությունը վարկավորումը կթիրախավորի չորս հիմնական ուղղություններով՝ Մանրածախ, ՓՄՁ և կորպորատիվ, Գյուղատնտեսական և Հիփոթեք:

Ակտիվների աճը կգուգակցվի վարկային պորտֆելի շարունակական աճով: Ունենալով ինչպես դրամային, այնպես էլ արտարժութային ռեսուրսների զգալի պաշար՝ Կազմակերպությունը շարունակելու է ակտիվ վարկավորումը: Կազմակերպությունը տրամադրում է ծրագրային վարկեր «Բնակարան երիտասարդներին» ՎՎԿ ՓԲԸ-ի, «Ազգային հիփոթեքային ընկերություն» ՎՎԿ ՓԲԸ-ի հիփոթեքային վարկավորման ծրագրի շրջանակներում, ինչպես նաև տրամադրում է գյուղատնտեսական վարկեր գերմանական KFW բանկի կողմից ֆինանսավորվող ծրագրի շրջանակներում: Միաժամանակ, կազմակերպությունը իր սեփական միջոցներով կշարունակի վարկավորումը: Առաջին հաջողված փորձից հետո 2019թ.-ի ընթացքում Կազմակերպությունը կրկին պլանավորում է թողարկել դոլարային և դրամային պարտատոմսեր, ինչը նույնպես կխթանի վարկավորման գործընթացին:

Միջազգային հեղինակավոր կազմակերպությունների հետազոտությունների արդյունքները հանգում են այն եզրակացությանը, որ առաջիկա տարիների ընթացքում նորագույն տեխնոլոգիաների արագ զարգացումը, դեմոգրաֆիկ փոփոխությունները, հաճախորդների նոր տեսակի պահանջմունքների ձևավորումը և կարգավորող մարմինների վերահսկողական պահանջների խստացումը բանկային համակարգը կենթարկի լուրջ փոփոխությունների:

Վերոնշյալ գործոնները էական ազդեցություն կունենան նաև հայաստանյան ֆինանսական շուկայի վրա: Սույն գործոններով պայմանավորված՝ մարտահրավերներին դիմակայելու և դրանց շնորհիվ մրցակցային առավելություն ստանալու համար Կազմակերպության կողմից նախատեսվում է իրականացնել հետևյալ փոփոխությունները՝

Սպասարկման ցանցի ընդլայնում, սպասարկման գործընթացի օպտիմալացում և հեռահար սպասարկման հնարավորությունների ավելացում: Սպասարկման ցանցի ընդլայնումը պայմանավորված կլինի մասնաճյուղային ցանցի ավելացմամբ՝ հաճախորդներին առաջարկվող ծառայություններից օգտվելու հասանելիության և հարմարավետության բարձրացման նպատակով: Նշված փոփոխությունները կբարձրացնեն Կազմակերպության գործունեության արդյունավետությունը և կբարելավեն հաճախորդների կողմից մեր ծառայություններից օգտվելու հարմարավետությունը: 2019թ.-ի առաջին կիսամյակում գրանցվեց Կազմակերպության «Աշտարակ» մասնաճյուղը և այժմ Կազմակերպությունը ունի 22 մասնաճյուղ Երևան քաղաքում և ՀՀ մարզերում:

✓ FC Bank բջջային հավելվածի ֆունկցիոնալության ավելացում և կատարելագործում, ինչը հնարավորություն կընձեռի մեր հաճախորդներին ավելի

հեշտ ընկալել մեր կողմից առաջարկվող ծառայությունները և ավելի հաճախ օգտվել դրանցից (User friendly):

✓ Ավելի հաճախորդակենտրոն բիզնես մոդելի ձևավորում (Client Oriented), որը ենթադրում է հաճախորդների հետ հաղորդակցման գործընթացի բարելավում, ինչպես նաև ֆինանսաբանկային շուկայի ծառայությունների և սպասարկման նկատմամբ հաճախորդների կարիքների ավելի խորը ուսումնասիրություն և այդ կարիքներին բավարարող թիրախային լուծումների առաջարկում: Այս փոփոխությունների արդյունքում ակնկալվում է ստանալ հաճախորդների կողմից բարձրացված խնդիրներին ավելի արագ արձագանքում, հետադարձ կապի ուժեղացում, արդյունքում նպատակադրվելով մշտապես բարձրացնելու լոյալ հաճախորդների քանակը:

ՌԻՍԿԵՐԻ ԱՄՓՈՓ ԲՆՈՒԹԱԳԻՐ

Կազմակերպության ռիսկով կշռված ակտիվների գերակշիռ մասի աղբյուր է հանդիսանում վարկային ռիսկը, ինչը պայմանավորված է գործունեության հիմնական ուղղվածությամբ:

ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՌԻՍԿ

Կազմակերպության խնդրահարույց վարկերի (համաձայն ՀՀ ԿԲ ստանդարտների հսկվող, ոչ ստանդարտ, կասկածելի դասերով դասակարգված վարկեր) ցուցանիշը 2019թ. 1-ին կիսամյակի վերջի դրությամբ կազմել է 23%: Չնայած, որ վատացել է Կազմակերպության վարկային պորտֆելի որակը՝ չափսատող ակտիվների ցուցանիշը աճելով 5,0%-ով նախորդ կիսամյակի համեմատ՝ պետք է նշել, որ դրանց գերակշիռ մասը ապահովված են բարձր իրացվելի թանկարժեք իրերի գրավներով: Նաև պետք է նշել, որ վերը նշված 5,0%-ից 0,5%-ը կազմում են դուրս գրված վարկերի վճարման արդյունքում վարկի դասակարգման ռիսկի դասիչի դրական փոփոխությունները, ինչպես նաև մեծ մաս են կազմում սուբյեկտիվ դասակարգված վարկերը:

Ընդհանուր վարկային պորտֆելի կենտրոնացումների մակարդակն ըստ տնտեսության ճյուղերի և խոշորագույն հաճախորդների գտնվել է սահմանված նպատակակետերի շրջաններում:

Կազմակերպության վարկային քաղաքականության հիմնական ուղղություններից մեկն է վարկային պորտֆելի դիվերսիֆիկացիայի բարձրացումը: Շարունակվում են համապատասխան միջոցառումներ իրականացվել վարկերի տրամադրման որոշումների կայացման ավտոմատացված համակարգերի ստեղծման և վարկունակության գնահատման ներքին սքրինինգային համակարգերի բարելավման ուղղությամբ:

ՇՈՒԿԱՅԱԿԱՆ ՌԻՍԿ

Շուկայական ռիսկի հայեցակարգում հիմնական ռիսկի աղբյուրներն են արտարժույթային փոխարժեքների և տոկոսադրույքների տատանողականությունը: 2019թ.-ի 1-ին կիսամյակի ընթացքում ՀՀ ԿԲ-ն անփոփոխ է թողել վերաֆինանսավորման տոկոսադրույքը՝ պահպանելով դրամավարկային քաղաքականության խթանող ուղղվածությունը: Շուկայական տոկոսադրույքները դրսևորել են նվազման միտում, ինչը պայմանավորված է եղել նաև ՀՀ բանկային համակարգում ավելցուկային իրացվելիության առկայությամբ, ինչպես նաև հաճախորդների ներգրավման ուղղությամբ մրցակցության բարձր տեմպերով:

Արտարժույթային շուկայում ԱՄՆ դոլար/ՀՀ դրամ փոխարժեքն ունեցել է նվազման միտում, ինչը դրական է անդրադարձել Կազմակերպության վրա, քանի որ հիմնականում Կազմակերպությունը ունեցել է բաց կարճ դոլարային դիրք: Այդուհանդերձ, ԱՄՆ դոլար/ՀՀ դրամ փոխարժեքը դրսևորել է ցածր տատանողականություն, ի տարբերություն այլ արտարժույթների, մասնավորապես ՌԴ ռուբլու, որը դրսևորել է առավել բարձր տատանողականություն՝ պայմանավորված ԱՄՆ պատժամիջոցների ազդեցությամբ և նավթի գների տատանողականությամբ:

Ավելորդ ռիսկերից խուսափելու նպատակով՝ եվրո և ՌԴ ռուբլի արտարժույթներով դիրքերը հիմնականում պահվել են փոքր: ԱՄՆ դոլարով արտահայտված դիրքը եղել է բաց, սակայն կառավարելի մակարդակում: 2019թ. 1-ին կիսամյակի ընթացքում ընդհանուր առմամբ արտարժույթի վերագնահատումից գրանցվել է օգուտ, սակայն պարբերաբար իրականացվող սթրեսային սցենարների արդյունքում արտարժույթի վերագնահատումից հնարավոր կորուստները չեն գերազանցել սահմանված ռիսկերի չափերը:

ԳՈՐԾԱՌՆԱԿԱՆ ՌԻՍԿ

Կազմակերպությունում գործում է գործառնական ռիսկերի կառավարման արդյունավետ համակարգ, որի հիմնական բաղադրիչներից մեկն է հանդիսանում մշտական հսկողության համակարգը: Կազմակերպությունը չի կարող ակնկալել, որ կբացառի բոլոր գործառնական ռիսկերը, սակայն ջանքեր է ձեռնարկում կառավարելու դրանք, ինչպես վերահսկողական հայեցակարգի, այնպես էլ հնարավոր ռիսկերի մոնիթորինգի և դրանց հակազդման միջոցով:

Ներքին հսկողության համակարգը Կազմակերպության գործունեության բոլոր ոլորտների և գործընթացների նկատմամբ հսկողության ապահովումն է:

Կազմակերպությունում ներկայումս ներդրված է արդյունավետ, միջազգային լավագույն փորձին համապատասխան ներքին հսկողության համակարգ, որն ամրագրված է Կազմակերպության ներքին իրավական ակտերով:

Ավելին, Կազմակերպությունում գործում են Ներքին աուդիտի, Անձնակազմի հսկողության ստորաբաժանումներ, որոնք նպաստում են ներքին հսկողության արդյունավետության բարձրացմանը:

Ներքին աուդիտի ստորաբաժանման խնդիրն է բացահայտել Կազմակերպության նպատակների իրագործմանը խոչընդոտող հնարավոր ռիսկերի բացահայտումը և ներքին հսկողության համակարգի բարելավմանն ուղղված առաջարկությունների ներկայացումը:

Անձնակազմի հսկողության բաժնի խնդիրն է Կազմակերպությունում հետևել անձնակազմի արտաքին տեսքին, կարգապահությանը և հաճախորդների հետ ճիշտ աշխատանքին: Կազմակերպությունում նաև 24 ժամ գործում է Տեխնիկական աջակցման բաժինը, որը հսկում է ներքին ծրագրերի անխափան աշխատանքը:

ԻՐԱՑՎԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ՌԻՍԿ

2019թ. 1-ին կիսամյակում ՀՀ բանկային համակարգում առկա է եղել իրացվելիության բարձր մակարդակ: «ՖԱՍԹ ԿՐԵԴԻՏ ԿԱՊԻՏԱԼ» ՌԻՎԿ ՓԲԸ նույնպես ապահովում է իրացվելիության բարձր և հուսալի մակարդակ, ինչը պայմանավորված է մի քանի գործոններով: Առաջին գործոնն այն է, որ Կազմակերպության պարտավորությունները հիմանականում միջնաժամկետ և երկարաժամկետ են, որոնք տեղաբաշխված են կարճաժամկետ և արագ իրացվելի թանկարժեք իրերի գրավով վարկերի տեսքով: Բացի այդ՝ տարիների փորձը ցույց է տալիս, որ նույնիսկ սեփականատերերից ներգրավված փոխառությունների գծով հաշվեգրված տոկոսները նույնպես վերաձևակերպվել են փոխառության, ուստի քիչ հավանական է համարվում դրանց վաղաժամկետ մարումը: Չնայած երկրորդ կիսամյակում ՀՀ քաղաքական անկայուն վիճակին և անորոշությանը՝ Կազմակերպությանը հաջողվել է պահպանել իրացվելիության բարձր մակարդակը իրավաբանական անձանցից ներգրավված միջոցների աճի և պարտատոմսերի տեղաբաշխման հաշվին: Նշված հանգամանքը վկայում է Կազմակերպության նկատմամբ հաճախորդների բարձր վստահության մասին: