

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ տնօրինության հայտարարությունը

Մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների միջանկյալ զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ ընդհանուր վիճակը, բիզնեսի արդյունքները և զարգացումը և ներառում է այն հիմնական ռիսկերի, որոնց հետ առնչվել կամ առնչվում է «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ:

Գևորգ Մաչանյան

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ

Տնօրինության նախագահ - Գործադիր տնօրեն

28.04.2022թ.

Կարեն Տուրյան

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ

Տնօրինության անդամ,

Գործադիր տնօրենի տեղակալ – Ներդրումային ղեկարտամենտի տնօրեն

28.04.2022

Գրիգոր Մովսիսյան

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ

Տնօրինության անդամ,

Գործադիր տնօրենի տեղակալ – Ռիսկերի կառավարման

և համապատասխանության ապահովման ղեկարտամենտի տնօրեն

28.04.2022թ.

Գրիգոր Հովհաննիսյան

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ

Տնօրինության անդամ,

Գործադիր տնօրենի տեղակալ – Վարկավորման ղեկարտամենտի տնօրեն

28.04.22

Գևորգ Խաչատրյան

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ

Տնօրինության անդամ,

Գործադիր տնօրենի տեղակալ –

Հաճախորդների սպասարկման ղեկարտամենտի տնօրեն

28/04/22

Արկադի Փինայան

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ

Տնօրինության անդամ,

Գործադիր տնօրենի տեղակալ –

Բիզնեսի զարգացման ղեկարտամենտի տնօրեն

28.04.2022թ.

Մեղրակ Բաղդասարյան

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ

Տնօրինության անդամ,

Հաշվապահական հաշվառման և

հաշվետվությունների ղեկարտամենտի տնօրեն

Գլխավոր հաշվապահ

28.04.2022թ.

Բանկը հիմնադրվել է Հայաստանի Հանրապետության (այսուհետ՝ ՀՀ) օրենսդրության շրջանակներում 2004թ. սեպտեմբերի 15-ին որպես փակ բաժնետիրական ընկերություն: «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ն գրանցվել է ՀՀ կենտրոնական բանկում 2004թ-ի հոկտեմբերի 7-ին: Բանկի պետական գրանցման վկայականի համարն է N 0476: 2005թ. փետրվարի 25-ին «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ-ին տրամադրվել է բանկային գործունեության թիվ 84 լիցենզիան:

Բանկի ապրանքային նշանն է՝

ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ
ՓՐԱՅՎԻԹ & ԻՆՎԵՍՏՄԵՆՏԹ ԲԵՆՔԻՆԳ



ARMSWISSBANK
PRIVATE & INVESTMENT BANKING

որը գրանցվել է ՀՀ մտավոր սեփականության գործակալության կողմից 25.08.2005թ.:

Բանկի առաքելությունն է. հաճախորդներին մատուցել նորարարական, առաջադեմ և միջազգային շուկաներում ընդունված բանկային ծառայություններ՝ հմուտ և պրոֆեսիոնալ անձնակազմի շնորհիվ ու տրամադրել նրանց մեր ժամանակը և ռեսուրսները՝ հավատարիմ մնալով սոցիալական պատասխանատվության ու կայուն ֆինանսավորման մեր սկզբունքներին:

Բանկի տեսլականն է. բանկային ծառայությունների ու կայուն ֆինանսավորման ճկուն լուծումների միջոցով դառնալ Հայաստանի Հանրապետությունում առաջատար կորպորատիվ և ներդրումային բանկ՝ մեր հաճախորդների համար ֆինանսական շուկայում լինելով լավագույն գործընկեր:

Բանկի բիզնես-փիլիսոփայության հիմնարար արժեքներն են.

- *Պրոֆեսիոնալիզմ,*
- *Գործընկերություն,*
- *Հուսալիություն*
- *Ապահովություն,*
- *Ազնվություն:*

Բանկի գործունեությունը նպատակաուղղված է հետևյալ նպատակների իրականացմանը.

• ձևավորել բավարար շահույթ՝ ապահովելով Բանկի կապիտալի շահութաբերության ցուցանիշի ընդունելի մակարդակ և այդ ցուցանիշով ունենալ ՀՀ բանկային համակարգում առաջատար դիրքեր,

• պահպանել և զարգացնել շուկայում Բանկի դիրքերն այն հիմնական բիզնես-ուղղություններում, որտեղ Բանկը վերջին տարիներին մշտապես զբաղեցրել է առաջատար դիրքեր, մասնավորապես, արժեթղթերի շուկայում ներդրումային գործառնություններով, միջազգային և տեղական շուկաներում ֆակտորինգային

գործառնություններով ու բիզնեսի վարկավորման շուկայում առանձին պրոդուկտների ուղղությամբ, որոնք պլանավորվող ժամանակահատվածում ունեն զարգացման մեծ պոտենցիալ,

- բարելավել Բանկի դիրքերն այն հիմնական բիզնես ուղղություններում, որտեղ Բանկը չի զբաղեցնում առաջատար դիրքեր, սակայն ունի զարգացման էական պոտենցիալ, մասնավորապես, ՓՄՁ վարկավորում, ԱՖԾ, էներգաարդյունավետության ֆինանսավորում ու այլ ուղղություններ,

- շարունակաբար բարելավել հաճախորդների սպասարկման որակը և ճկունությունը՝ շարունակելով կիրառել Փրայվիթ Բանքինգի սկզբունքները,

- շարունակաբար զարգացնել Բանկի կողմից առաջարկվող պրոդուկտների ռիսկերի կառավարման և անվտանգության համակարգերը,

- մարդկային ռեսուրսների կառավարման համակարգի և մասնագիտական ներուժի բարձրացման շարունակական բարելավում,

- Բանկի ծառայությունների մատուցման ավտոմատացման և SS լուծումների ներդրման շարունակական ապահովում:

Ներածական խոսք

2020թ-ի խորը տնտեսական անկումից հետո 2021թ-ին տնտեսական աճը որոշակիորեն վերականգնվեց: 2021թ-ին ՀՀ դրամի փոխարժեքը ցուցաբերեց արժևորման վարքագիծ և չեզոքացվեց ԱՄՆ դոլարի 2020թ-ի վերջում գրանցած շուրջ 40 դրամով արժևորումը: Միաժամանակ, 2021թ-ին արձանագրվեց տոկոսադրույքների աճ, որը հիմնականում պայմանավորված էր տնտեսությունում գնաճային ճնշումների զսպման նպատակով ԿԲ վարվող դրամավարկային քաղաքականությամբ:

Ընդ որում՝ մակրոտնտեսական դրական արդյունքներ գրանցվել են 2021թ-ին ՀՀ Կառավարության կողմից տնտեսական և սոցիալական ոլորտներում իրականացված բազմաթիվ աջակցության ծրագրերի և ԿԲ կողմից իրականացվող դրամավարկային քաղաքականության շնորհիվ:

2021թ-ին ՀՀ բանկային համակարգի արձանագրած ցուցանիշները վկայում են, որ առևտրային բանկերը, այդ թվում՝ Բանկը հիմնականում նույնպես գրանցել են դրական արդյունքներ, ինչպես շահույթի այնպես էլ բանկերի գործունեությունը բնութագրող մյուս հիմնական ցուցանիշների մասով:

Արդյունքում Բանկին հաջողվել է ապահովել 2021թ-ի համար պլանավորված հիմնական ցուցանիշների կատարումը:

2021թ-ին Բանկն իր գործունեության ընթացքում ապահովել է շուրջ 7.77 մլրդ ՀՀ դրամի չափով գուտ շահույթ, ինչը նախորդ տարվա նույն ցուցանիշի համեմատ ավելացել է շուրջ 29%-ով: Շահույթի մեծությամբ գործող 17 առևտրային բանկերի թվում Բանկը զբաղեցրել է 5-րդ տեղը՝ ապահովելով ՀՀ բանկային համակարգի ընդհանուր շահույթի շուրջ 8,9%-ը:

ROA և ROE ցուցանիշներով Բանկային համակարգում Բանկը զբաղեցրել է համապատասխանաբար 3-րդ և 6-րդ տեղերը (հիմք՝ Արմինֆո գործակալության 25.02.2021թ-ի թիվ 109 տարեկան վերլուծական): Միաժամանակ, 2021թ-ի գործունեության արդյունքներով մեկ աշխատողին բաժին ընկնող հասույթի և գուտ շահույթի ցուցանիշների գծով Բանկը շարունակել է համակարգում պահպանել իր առաջատար դիրքերը:

Բանկի Խորհուրդի, կառավարման մարմինների, աշխատակիցների ջանքերի և հաճախորդներին միտված մոտեցումների շնորհիվ հնարավոր է դարձել պահպանել Բանկի պրոդուկտների մրցակցային պայմանները և ներգրավել նոր հաճախորդներ:

Հաճախորդների հետ մեր ամենօրյա աշխատանքը բերել է առաջանցիկ կերպով պրոդուկտների պայմանների պարբերաբար վերանայումների, հնարավոր մատչելի ֆինանսական ռեսուրսների ներգրավմանը և նոր պրոդուկտների մշակմանը՝ առավելագույնս բավարարելով նրանց պահանջմունքները:

Բանկը շարունակել և խորացրել է մի շարք առաջատար միջազգային և տեղական ֆինանսական կազմակերպությունների հետ արդյունավետ համագործակցությունը, մասնավորապես՝ «Վերակառուցման և Զարգացման Եվրոպական Բանկ»-ի, «Ասիական զարգացման բանկ»-ի, FCI միջազգային ֆակտորինգային ընկերության, Եվրոպական ներդրումային բանկի, responsAbility Investments AG ակտիվների կառավարման առաջատար կազմակերպության, «Հայաստանի արտահանման ապահովագրական գործակալություն» ԱՓԲԸ-ի, «Գերմանահայկական հիմնադրամ» ԾԿԳ Հիմնարկի, «Ազգային Հիփոթեքային Ընկերություն» և «Բնակարան երիտասարդներին» ՎՎԿ ՓԲԸ-ների ու այլ կազմակերպությունների հետ:

Ավելին, Բանկը ՎՋԵԲ-ի կողմից արժանացել է «2020թ-ի Հայաստանի ամենակապիվ թողարկող բանկ» մրցանակին: Նշված մրցանակին Բանկն արժանանում է երրորդ տարին անընդմեջ, որը վստահաբար հավաստում է ՎՋԵԲ-ի հետ Բանկի առևտրի ֆինանսավորման ոլորտում ցուցաբերած արդյունավետ ու տարեցտարի զարգացող համագործակցության մասին: Ավելին, 2021թ-ին ՎՋԵԲ-ը Բանկի համար առևտրի ֆինանսավորման սահմանաչափն ավելացրել է ևս 6.5 մլն ԱՄՆ դոլարի չափով՝ հասցնելով 28.5 մլն ԱՄՆ դոլարի, որը ներկայումս ՀՀ բանկային համակարգում ամենամեծ սահմանաչափերից մեկն է:

Ասիական զարգացման բանկի (ԱԶԲ) կողմից Բանկն արժանացել է առևտրի ֆինանսավորման ոլորտում 2021թ-ի «Առաջատար գործընկեր բանկ ՀՀ-ում» մրցանակին: Մրցանակի շնորհումը ԱԶԲ-ի հետ Առևտրի ֆինանսավորման ոլորտում Բանկի տարեցտարի ընդլայնվող արդյունավետ համագործակցության արդյունքն է: Ավելին, 2021թ-ին ԱԶԲ-ն Բանկի համար առևտրի ֆինանսավորման սահմանաչափն ավելացրել է ևս 4 մլն ԱՄՆ դոլար՝ հասցնելով 9 մլն ԱՄՆ դոլարի:

Բանկի և ՎՋԵԲ-ի միջև կնքվել է Արևելյան գործընկերության ՓՄՁ-ների մրցունակության ծրագրի (Եվրոպական միության (ԵՄ) աջակցությամբ) և Կանաչ տնտեսության ֆինանսավորման համար Հայաստանում էներգաարդյունավետության ծրագրի 2-րդ փուլի (Կանաչ կլիմայի հիմնադրամի աջակցությամբ) շրջանակներում 2 նոր պայմանագիր, որի շրջանակում Բանկը ներգրավել է 8 մլն ԱՄՆ դոլարի չափով վարկային միջոցներ:

Բանկը 2021 թվականի հունիս ամսին միացել է KfW բանկի կողմից իրականացվող «ՄՓՄՁ Աջակցում» վարկային ծրագրի երկրորդ փուլին:

Բանկը, որպես ծրագրի համակարգող կառույց, 2021թ-ին շարունակել է իրականացնել Կանաչ Կլիմայի Հիմնադրամի ֆինանսավորմամբ իրականացվող “Scaling up green finance practices in Armenia” ծրագրի կազմակերպման աշխատանքները, որի շրջանակում 2021թ-ին կազմակերպել է ծրագրի երեք փուլերի ընթացքում կատարված աշխատանքների ամփոփման նպատակով շահառու կազմակերպությունների ներկայացուցիչների մասնակցությամբ 3 սեմինար քննարկումներ և մի շարք դասընթացներ:

Բանկը շարունակել է իր ակտիվ ներդրումային գործունեությունը պետական և կորպորատիվ արժեթղթերի շուկայում՝ կառավարելով ՀՀ բանկային համակարգում արժեթղթերի ամենամեծ պորտֆելը և հանդես գալով որպես գործընկեր ֆինանսական կազմակերպությունների և հաճախորդների կողմից թողարկվող արժեթղթերի մարքեթ-մեյքեր:

Բանկն առանձնակի ուշա դրություն է դարձրել ֆինանսական շուկայում բանկերի, վարկային կազմակերպությունների, կենսաթոշակային ակտիվների կառավարիչների, ապահովագրական ու ներդրումային ընկերությունների համար որպես միջնորդ օդակ ծառայությունների մատուցմանը՝ առաջարկելով նրանց ծառայություններ ինչպես Հայաստանի Հանրապետության, այնպես էլ միջազգային ֆինանսական շուկաներում՝ հնարավորություն ընձեռելով ներդրումներ կատարելու տարբեր ֆինանսական գործիքներում:

Այս ամենը հնարավորություն կտա Բանկին՝ իրականացնել իր միջնաժամկետ ծրագրային նպատակները:

ԱՄՓՈՓ ՑՈՒՑԱՆԻՇՆԵՐ

/2021թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ/

Ցուցանիշ	Մեծություն /հազ. ՀՀ դրամով/	Տոկոսային փոփոխությունը նախորդ հաշվետու ժամանակաշրջանի նկատմամբ
Ընդհանուր ակտիվներ	398,420,438	3.18%
Ընդհանուր պարտավորություններ	339,353,492	5.0%
Ընդհանուր կապիտալ	59,066,946	-6.14%
Կանոնադրական կապիտալ	16,205,748	0%
Զբաղիված շահույթ	14,555,290	23.46%

ԿԱՐԵՎՈՐ ԻՐԱԴԱՐՁՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ

ԱԿՏԻՎՆԵՐ

Հաշվետու ժամանակաշրջանում «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ ակտիվները 2020թ. նույն ժամանակաշրջանի համեմատությամբ աճել են ավելի քան 12 մլրդ ՀՀ դրամով, /3.18 %-ով/ կազմելով մոտ 398,4 մլրդ ՀՀ դրամ:

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ վերջին հինգ տարիների ընթացքում ակտիվների աճի տեմպի և հաշվետու ժամանակաշրջանի վերջի դրությամբ վերջինիս կառուցվածքի վերաբերյալ տեղեկատվությունն արտացոլված է ներքոնշյալ աղյուսակում:

ԱՆՎԱՆՈՒՄ	31/12/17	31/12/18	31/12/19	31/12/20	31/12/21
ԱԿՏԻՎՆԵՐ	161,978,659	230,404,797	282,149,473	386,139,335	398,420,438
Կանխիկ դրամական միջոցներ	1,156,019	2,100,657	2,155,378	1,951,867	1,895,416
Պահանջներ բանկերի նկատմամբ	11,932,508	16,116,334	22,538,749	26,104,927	25,644,763

Պահանջներ այլ Ֆինանսական հաստատությունների նկատմամբ	1,289,661	3,677,170	1,758,629	6,574,968	2,389,404
Բանկին պատկանող արժեթղթեր	82,598,302	98,589,878	128,260,158	140,849,679	153,851,984
Ռեպո համաձայնագրերով վաճառված արժեթղթեր	-	32,951,490	26,462,667	80,530,321	89,923,037
Ռեպո համաձայնագրեր	385,920	327,162	2,618,460	130,094	188,943
Վարկեր	61,282,340	73,245,193	91,777,409	124,845,701	117,736,937
Ֆինանսական վարձակալություն	0	0	582,406	1,669,336	2,096,193
Ֆակտորինգ	1,769,992	1,678,505	3,694,509	3,089,349	2,230,812
Հիմնական միջոցներ	2,478,277	2,574,458	2,740,595	2,642,279	2,636,017
Ոչ նյութական ակտիվներ	171,391	164,825	169,864	197,243	201,056
Այլ ակտիվներ	1,047,993	1,354,391	2,567,561	4,555,422	5,334,812
Պահուստներ	-1,574,827	-1,759,702	-2,320,322	-6,497,082	-6,120,841
Ամորտիզացիա	-558,917	-681,529	-856,590	-996,146	-93,404

Ընկերության ակտիվների կազմում գերակշռող մասը կազմում են արժեթղթերը և վարկերը՝ համապատասխանաբար 61% և 30%:

ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՅԵԼ

2021թ-ի վերջի դրությամբ Բանկի վարկային պորտֆելը կազմել է շուրջ 116.8 մլրդ ՀՀ դրամ, որը 2020թ-ի վերջի համեմատ նվազել է շուրջ 6.7 մլրդ ՀՀ դրամով կամ 5.5%-ով: Հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում տրամադրված վարկերի գումարային մեծությունը կազմել է մոտ 141 մլրդ ՀՀ դրամ:

ԲԱՆԿԻ ԱՐԺԵԹՂԹԵՐԻ ՊՈՐՏՅԵԼ

Հաշվետու ժամանակաշրջանի վերջի դրությամբ Բանկի արժեթղթերի մնացորդը կազմել է մոտ 244 մլրդ ՀՀ դրամ, որը 2020թ-ի նույն ժամանակաշրջանի ցուցանիշը գերազանցում է 22 մլրդ ՀՀ դրամով (10%-ով):

Հաշվետու ժամանակաշրջանի ընթացքում Բանկի կողմից արժեթղթերով կնքված գործարքների ծավալը կազմել է շուրջ 124.9 մլրդ ՀՀ դրամ, որը 2020թ-ի համապատասխան ցուցանիշից (93.7 մլրդ ՀՀ դրամ) ավել է 31.2 մլրդ ՀՀ դրամով կամ ավելի քան 34%-ով:

Ընդ որում, պետական պարտատոմսերով կնքված գործարքների ծավալը 2021թ-ին կազմել է 115.3 մլրդ ՀՀ դրամ, որը կնքված ընդհանուր գործարքների շուրջ 92%-ն է:

Կորպորատիվ պարտատոմսերով կնքված գործարքների ծավալը կազմել է 9.6 մլրդ ՀՀ դրամ, որը կնքված ընդհանուր գործարքների շուրջ 8%-ն է:

ԲԱՆԿԻ ԿՈՂՄԻՑ ԹՈՂԱՐԿՎԱԾ ՊԱՐՏԱՏՈՄՍԵՐ

2015թ-ից մինչև 2021թ-ի ավարտը Բանկն իրականացրել է պարտատոմսերի 15 թողարկումների տեղաբաշխում հետևյալ պայմաններով՝

Աղյուսակ 1. Բանկի կողմից թողարկված, տեղաբաշխված և մարված պարտատոմսերի նկարագիրը 31.12.2021թ-ի դրությամբ.

	Թողարկման արժույթ	Տեղաբաշխման ծավալ	Ժամկետայնություն	Արժեկտրա նային եկամտաբե ռոյություն	Մարման ժամկետ	Անվանական արժեք
2015 թվական						
SWISB1	USD	2,000,000	3 տարի	7.50 %	16.04.2018	1,000
SWISB2	USD	3,000,000	4 տարի	8.00 %	16.04.2019	1,000
SWISB3	USD	5,000,000	5 տարի	8.50 %	27.04.2020	1,000
2017 թվական						
SWISB4	USD	10,000,000	7 տարի	6.75%	15.06.2024	100
SWISB5	EURO	10,000,000	6 տարի	5.00%	15.06.2023	100
SWISB6	ՀՀ դրամ	2,000,000,000	4 տարի	12.75%	15.06.2021	50,000
2018 թվական						
SWISB7	ՀՀ դրամ	3,000,000,000	5 տարի	11.5%	24.05.2023	50,000
SWISB8	USD	6,000,000	7 տարի	6.5%	23.05.2025	100
SWISB9	USD	10,000,000	6 տարի	6%	22.11.2024	100
2019 թվական						
SWISB7	ՀՀ դրամ	3,000,000,000	5 տարի	11.5%	24.05.2023	50,000
SWISB2A	USD	5,000,000	6 տարի	6.5%	02.05.2025	100
SWISB2B	EURO	3,000,000	4 տարի	4%	02/05/2023	100
2020 թվական						
SWISBC	ՀՀ դրամ	10,000,000,000	5 տարի	9%	01/06/2025	50,000
SWISBD	USD	10,000,000	6 տարի	6%	01/06/2026	100
SWISBE	EURO	10,000,000	5 տարի	3.5%	01/06/2025	100
SWISBF	ՀՀ դրամ	10,000,000,000	6 տարի	8.5%	28/09/2026	50,000

Բոլոր տեղաբաշխումների արդյունքում Բանկին հաջողվել է հավաքագրել 28 մլրդ ՀՀ դրամի, 51 մլն ԱՄՆ դոլարի և 23 մլն եվրոյի չափով դրամական միջոցներ: 31.12.2020թ-ի դրությամբ արդեն երեք թողարկումները մարված են եղել՝ 10 մլն ԱՄՆ դոլար ընդհանուր ծավալով:

Թողարկված բոլոր պարտատոմսերը տեղաբաշխման ավարտից հետո ցուցակվել և շրջանառվում են Հայաստանի ֆոնդային բորսայում: Միաժամանակ, պարտատոմսերի իրացվելության ապահովման նպատակով Բանկն օգտվում է շուկա ստեղծողի ծառայություններից, ինչն ապահովել է Հայաստանի ֆոնդային բորսայի առևտրային նստաշրջաններում պարտատոմսերի երկկողմանի գնանշումները: Բանկի կողմից թողարկված պարտատոմսերը շուկայում հանդիսանում են ամենաիրացվելի և ամենապահանջված արժեթղթերից: Մասնավորապես՝ 2021թ-ին Բանկի կողմից թողարկված պարտատոմսերով Ֆոնդային բորսայում իրականացվել է թվով 101 գործարք՝ 838.3 մլն ՀՀ դրամ, 1.86 մլն ԱՄՆ դոլար, 863.4 հազ եվրո ծավալով:

ԳՈՐԾԱՆՆՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԱՐՏԱՐԺՈՒՅԹՈՎ

2021թ-ի ընթացքում Բանկը միջբանկային և ներբանկային արտարժույթային շուկայում հիմնական փոխարկելի արժույթներով իրականացրել է շուրջ 259.78 մլրդ ՀՀ դրամի առք ու վաճառքի գործառնություններ:

Բանկը միջբանկային և ներբանկային շուկաներում իրականացրել է ավելի քան 311.98 մլրդ ՀՀ դրամի արտարժույթային սվոփ գործառնություններ:

ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ ԵՎ ԿԱՊԻՏԱԼ

Հաշվետու տարում 2020թ. համեմատությամբ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ պարտավորություններն ավելացել են մոտ 16 մլրդ ՀՀ դրամով, կամ 5%-ով՝ կազմելով 339 մլրդ ՀՀ դրամ: Պարտավորությունների ավելացումը պայմանավորված է ռեպո համաձայնագրերով ներգրավված միջոցների և ստորադաս փոխառությունների ավելացմամբ:

Ընկերության սեփական կապիտալը նվազել է մոտ 4 մլրդ ՀՀ դրամով՝ պայմանավորված վերագնահատման պահուստների նվազմամբ:

Ստորև ներկայացված աղյուսակում արտացոլվում են Բանկի պարտավորությունների և կապիտալի աճի դինամիկան վերջին հինգ տարիների համար:

Աղյուսակ					հազ ՀՀ դրամ
	2017	2018	2019	2020	2021
Պարտավորություններ	125,010,256	187,562,059	222,414,763	323,207,050	323,207,050
Կապիտալ	36,968,403	42,842,738	59,734,710	62,932,285	62,932,285

ԿԱՊԻՏԱԼ

2021թ. դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ Ընդհանուր կապիտալը կազմել է 59 մլրդ ՀՀ դրամ, որը նվազել է 2020թ. դեկտեմբերի 31-ի ցուցանիշի համեմատ 6%-ով: «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ կապիտալի նվազումը պայմանավորված է վերազնահատման պահուստների նվազմամբ:

ՇԱՀՈՒՑԹ

Հաշվետու ժամանակաշրջանի արդյունքներով «ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ զուտ շահույթը կազմել է 9,4 մլրդ ՀՀ դրամ նախորդ տարվա նույն ժամանակաշրջանի նկատմամբ ավելանալով 1,956 մլրդ ՀՀ դրամով /26%/:

2021թ. Բանկի շահութաբերության ցուցանիշները կազմել են՝
ROE 12.37%
ROA 1.97%:

«ԱՐՄՍՎԻՍԲԱՆԿ» ՓԲԸ ՀԵՏԱԳԱ ՀՆԱՐԱՎՈՐ ԶԱՐԳԱՑՄԱՆ ՆԿԱՐԱԳԻՐԸ ՀԱԶՈՐԴ ՀԱՇՎԵՏՈՒ ԺԱՄԱՆԱԿԱՇՐՋԱՆԻ ՀԱՄԱՐ

Հաջորդ հաշվետու ժամանակաշրջանի համար Բանկի հետագա զարգացման խնդիրները և նպատակները պայմանավորված են Բանկի հեռանկարային զարգացման ծրագրով սահմանված նպատակային թիրախներով ու չափանիշներով: Նախատեսվում է 2022 թվականի համար հետևյալ նպատակների իրականացումը.

- Շարունակել ավելացնել վարկային և ֆակտորինգային պորտֆելները՝ հաճախորդներին առաջարկելով կորպորատիվ բանկային ծառայությունների լայն փաթեթ, որը կներառի ինչպես ավանդական, այնպես էլ ոչ ավանդական բանկային ծառայություններ, մասնավորապես՝ վարկեր, վարկային գծեր, հիփոթեքային վարկավորում, օվերդրաֆտ, ֆակտորինգ, լիզինգ, ինչպես նաև առևտրի ֆինանսավորման գործիքներ (ակրեդիտիվ, երաշխիք, գնման պատվերի ֆինանսավորում, արտահանման խթանման ֆինանսավորում և այլն), և հաճախորդների կարիքներից բխող այլ ծառայություններ:
- Շարունակել ավելացնել Բանկի արժեթղթերի պորտֆելը՝ տնտեսական և ֆինանսական միջավայրի պայմաններին համահունչ:
- Շարունակել արժեթղթերով իրականացվող ներդրումային գործառնությունների գծով շուկայի մասնակիցներին և ներդրողներին առաջարկել ծառայությունների լայն փաթեթ, որը կներառի բրոքերային, պահառուական ամբողջական ծառայություններ, ինչպես նաև ՀՀ ֆինանսական շուկայում դեռևս լայն տարածում չգտած արտարժույթային ածանցյալ գործիքներ՝ սվոպ, ֆորվարդ, ֆյուչերս, օպցիոն և ոսկով գործառնություններ՝ ՀՀ ֆինանսական շուկայում պահպանելով առաջատար դիրք:

- Թողարկող կազմակերպություններին շարունակել առաջարկել անդերրայթինգի և երկրորդային շուկայի իրացվելիության ապահովման համար շուկա ստեղծողի ծառայություններ՝ պահպանելով առաջատար դիրքեր կորպորատիվ արժեթղթերի շուկայում:
- ՀՀ ֆինանսական շուկայում որպես կայուն և վստահելի ֆինանսական գործընկեր՝ բանկերի և ոչ բանկ ֆինանսական կազմակերպությունների համար շարունակել ապահովել միջնորդական գործունեություն:
- Ձեռնարկել ակտիվ միջոցառումներ հաճախորդների սպասարկման որակի և ճկունության բարելավման ուղղությամբ:
- Բանկի պրոդուկտների մրցակցային պայմանների բարձրացման նպատակով շարունակել միջոցների ներգրավման ճկուն քաղաքականության վարումը:
- Բանկի հիմնական գործունեությանը համահունչ շարունակել ներգրավել հաճախորդներ՝ կիրառելով ժամանակակից բիզնես-միջավայրին հարիր մարքեթինգային գործիքներ:
- Ծառայությունների մատուցումը, գործընթացների վերահսկումը և ռիսկերի կառավարման արդյունավետությունը դարձնել էլ ավելի չափելի՝ օգտագործելով հաշիվների վարման և հաշվետվողականության նոր՝ ավելի խորացված չափանիշներ:

ԿԱՌԱՎԱՐՄԱՆ ՀԱՄԱԿԱՐԳ

Բանկի կառավարման համակարգը մշտապես զտնվում է Բանկի Խորհրդի և Գործադիր մարմնի ուշադրության կենտրոնում և ելնելով տնտեսական ու մրցակցային միջավայրից, ԿԲ և օրենսդրական պահանջներից, ինչպես նաև Բանկի սեփական կարիքներից այն մշտապես կատարելագործվում է միջազգային բանկային փորձին համահունչ: Խորհուրդը մշտապես կարևորում է արդյունավետ կորպորատիվ կառավարման համակարգի ստեղծումը Բանկում: Բանկն իր կորպորատիվ կառավարման համակարգը կառուցել է «ստուգումների և հակակշիռների» (checks and balances) միջազգայնորեն ընդունված սկզբունքների հիման վրա:

Բանկն առաջնորդվում է միջազգային բանկային պրակտիկայում ընդունված սկզբունքներով՝ ստորաբաժանումների և աշխատակիցների միջև լիազորությունների, պարտականությունների և ֆունկցիաների հստակ տարանջատում, աշխատակիցների փոխարինելիության ապահովում, իրավասությունների պատվիրակման հստակ մեխանիզմների առկայություն, բաժնետիրոջ, Խորհրդի, գործադիր մարմնի, Ներքին և Արտաքին աուդիտորների միջև արդյունավետ համագործակցություն, որոշումների կայացման կոլեգիալության սկզբունք, ռիսկ պարունակող գործողություններում երկու անձի սկզբունքի կիրառում, գործառնությունների և գործողությունների մանրամասն փաստաթղթավորում ու կանոնակարգում, ռիսկերի կառավարման և ներքին հսկողության հստակ մեխանիզմների կիրառում, Բանկի զարգացման, գործարքների ու ծառայությունների ավելացմանը զուգահեռ կառուցվածքի կատարելագործում, հաշվետվողական և տեղեկատվական կայուն համակարգի առկայություն, կորպորատիվ վարքագծի արժեքների արժևորում և այլն:

Բանկի կառավարման համակարգը, նրա կազմակերպական կառուցվածքը մնալու են ճկուն՝ էլնելով արագ արձագանքման սկզբունքից և զարգացման տվյալ փուլում Բանկի առջև ծառայած խնդիրներից:

Բանկը կառավարման համակարգի կատարելագործման համար կարևորելու է ներդրված կորպորատիվ կառավարման սկզբունքների էլ ավելի խորացումը և ամրապնդումը՝ ապահովելով ԿԲ-ի պահանջները և համապատասխանելով միջազգային լավագույն փորձին: Շարունակվելու է Բանկի կառուցվածքային ստորաբաժանումների աշխատանքների ուսումնասիրությունը՝ դրանց աշխատանքների օպտիմալացման, արդյունավետության բարձրացման, բաժինների և աշխատակիցների գործառույթների փոխանցման, իրավասությունների հստակեցման տեսանկյունից: Առավել ուշադրություն է դարձվելու Բանկի համար ռազմավարական նշանակություն ունեցող ոլորտների զարգացմանը:

ՌԻՍԿԵՐԻ ԿԱՌԱՎԱՐՈՒՄ

Բանկի կողմից կիրառվող ռիսկերի կառավարման մի շարք հիմնարար սկզբունքներ թույլ են տալիս արդյունավետ կառավարել ռիսկերը: Դրանք են՝ ներդրումային որոշումների ընդունման կոլեգիալ եղանակը, ռիսկերի բացահայտման, վերլուծության և գնահատման համար ռիսկերի կառավարման մոդելների ու տարրերի կիրառումը, աշխատատեղերում իրավասությունների և պարտականությունների տարանջատումը, գործառնությունների իրականացումը առնվազն «երկու անձի» սկզբունքով, ռիսկային գործառնությունների համար սահմանաչափերի որոշումն ու հետևումը, ռիսկային ակտիվների դիվերսիֆիկացիան, հնարավոր կորուստների ծածկման համար պահուստների ձևավորումը, ռիսկի փոխանցումը երրորդ անձանց՝ ապահովագրության միջոցով, երբ դրանց նվազեցման օգուտները գերազանցում են գնահատված ծախսերը կամ դրանց նվազեցումը գործնականորեն անհնար է և այլն:

Բանկում ներդրվել և գործում է սթրես-թեստավորման համակարգ, մշակվել են տարբեր հավանական սցենարներ, որոնցով Բանկը թեստավորում է տարբեր իրավիճակների ազդեցությունը Բանկի շահույթի և հիմնական տնտեսական նորմատիվների վրա:

Գործառնական ռիսկի նվազեցման նպատակով Բանկում գործում է ապահովագրության փաթեթ, որն իր մեջ ներառում է բանկային ռիսկերի համապարփակ, էլեկտրոնային ու համակարգչային հանցագործության և մասնագիտական պատասխանատվության բաժինները: Բանկի կողմից ձեռք է բերվում նաև շենքի և գույքի ապահովագրություն:

Բանկի ռիսկերի կառավարման և համապատասխանության ապահովման ստորաբաժանումն անկախ է գործարքներն իրականացնող ստորաբաժանումներից: Վերջինիս մեջ մտնող բաժինները կառավարում են բանկային գործունեությանը վերաբերող տարբեր ռիսկեր: Ընդհանուր ռիսկերի կառավարման բաժինը, որն ապահովում է բանկի ներքին հաշվետվողականությունը և ցուցանիշների վերլուծությունը, վերահսկում է հիմնական տնտեսական նորմատիվները, ներկայացնում է ուղենիշների առաջարկներ, վերահսկում է Խորհրդի ու Տնօրինության կողմից հաստատված սահմանաչափերը և իրականացնում է այլ գործառույթներ:

Վարկային ռիսկի կառավարման բաժինն իրականացնում է Վարկային կոմիտեի քննարկմանը ներկայացվող վարկային փաթեթների անկախ գնահատում:

Համապատասխանության ապահովման բաժինն ապահովում է Բանկում գործող իրավական ակտերի և աշխատակիցների գործողությունների համապատասխանու-

թյունը գործող օրենսդրությանն ու իրավական ակտերին, ինչպես նաև իրականացնում է փողերի լվացման և ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի գործառնությունը:

Ռիսկերի կառավարման ընդհանուր վերահսկողությունը Բանկում իրականացնում են Գործադիր տնօրենը և կորպորատիվ կառավարման սկզբունքների հիման վրա ստեղծված կոլեգիալ մարմինները՝ Տնօրինություն, Ներդրումային, Վարկային, Գործունեության համապատասխանության հսկման և Ակտիվների ու պասիվների կառավարման կոմիտեները:

2021թ-ին Բանկը գործառնական ռիսկի կառավարման շրջանակներում իրականացրել է Բանկի գործող կարգերի և գործառնությունների ուսումնասիրության, օպտիմալացման և ներդրվել է ռիսկի խնդրակի հաշվարկման նոր մեթոդաբանություն:

2022թ-ին Բանկը նախատեսում է շարունակել ռիսկերի կառավարման համակարգի արդիականացման աշխատանքները, անհրաժեշտության դեպքում մշակել նոր սթրեթեգետեր և ուղենիշային սահմանաչափեր, ինչպես նաև շարունակել գործառնությունների և գործառնությունների համապարփակ վերլուծությունները և գործառնական ռիսկի կառավարման շրջանակներում Բանկի բիզնես գործընթացների սխեմավորումը:

Բանկը, մշտապես կարևորելով համապատասխանության ապահովման և փողերի լվացման ու ահաբեկչության ֆինանսավորման դեմ պայքարի գործառնությունների արդյունավետ իրականացման շարունակականությունը, 2022թ-ին նախատեսում է ձեռք բերել ՓԼԱՖ-ի դեմ պայքարի ծրագրային նոր փաթեթ:

ԲԱՆԿԻ ԲՆԱԿԱՆՈՆ ԳՈՐԾՈՒՆԵՈՒԹՅԱՆ ՎՐԱ ԱԶԴՈՂ ՌԻՍԿԱՅԻՆ ԳՈՐԾՈՆՆԵՐ

Բանկի գործունեության հետ կապված հիմնական ռիսկերը ներկայացված են ստորև:

Վարկային ռիսկն առաջանում է բանկի փոխառուների կամ գործընկերների կողմից իրենց պայմանագրային պարտավորությունների չկատարման հետևանքով: Բանկը հաճախորդների հետ կապված ռիսկերը կառավարում/զսպում է վարկային պորտֆելի դիվերսիֆիկացման միջոցով, ինչպես նաև իրականացնում է ֆինանսական գործունեության վերլուծություն՝ հնարավոր ռիսկերը վաղ շրջանում բացահայտելու ու համապատասխան միջոցներ ձեռնարկելու համար:

Իրացվելիության ռիսկը կապված է հաճախորդների կամ գործընկերների հետ կապված պարտավորությունները Բանկի կողմից ժամանակին և ամբողջ ծավալով կատարման անկարողության հետ: Բարձր իրացվելի ակտիվների բարձր տեսակարար կշիռը թույլ է տալիս բանկին հնարավորինս զսպել այս ռիսկը:

Տոկոսադրույքի ռիսկը սպասվող դրամական հոսքերի փոփոխության և դրա հետևանքով բանկի զուտ տոկոսային եկամտի նվազման ռիսկն է:

Արտարժույթային ռիսկը բանկի արտարժույթային ակտիվների և պարտավորությունների միջև անհամապատասխանությունից առաջացող ռիսկն է, որի համար Բանկը սահմանել է ԿԲ նորմատիվ ակտերով սահմանված չափանիշներից խիստ չափանիշներ: Այնուամենայնիվ, դրամի արժեզրկումը կարող է հանգեցնել արտարժույթային վարկերի սպասարկման վատթարացմանը և հանգեցնել ֆինանսական կորուստների:

Արտաքին ռիսկերը այն ռիսկերն են, որոնց վրա բանկը չունի կամ գրեթե չունի ազդելու հնարավորություն: ՀՀ մակրոտնտեսական իրավիճակը և բանկային ոլորտում հնարավոր փոփոխությունները կարող են բացասաբար ազդել Բանկի ֆինանսական արդյունքների վրա: Աշխարհաքաղաքական և ներքաղաքական իրավիճակի

անբարենպաստ փոփոխությունները ևս կարող են առաջ բերել այնպիսի բացասական գործոններ, որոնք կարող են անբարենպաստ ազդեցություն ունենալ երկրի ընդհանուր տնտեսական վիճակի վրա, կարող են բերել տնտեսական ակտիվության և բնակչության եկամուտների նվազման, որն էլ բացասաբար կանդրադառնա Բանկի կողմից վարկավորվող տնտեսության բոլոր ճյուղերի վրա:

Բանկային գործունեությունը պետական կառավարման մարմինների կողմից լիցենզավորման կարգավորման ենթակա գործունեություն է: Բանկային գործունեության ոլորտում պետական կարգավորման նպատակը հանդիսանում է ներդրողների և հաճախորդների իրավունքների պաշտպանությունը, որն իրականացվում է տնտեսական գործունեության նորմատիվների և բանկային ռիսկերի կառավարման համակարգերի սահմանմամբ: Դա նշանակում է, որ հնարավոր են պետական կարգավորման հետ կապված փոփոխություններ, որոնք կարող են էապես ազդել Բանկի գործառնությունների վրա և անգամ բացասաբար ազդել ֆինանսական ցուցանիշների վրա:

ՀՀ-ում բանկային ծառայությունների շուկան խիստ մրցակցային է, շուկայում գործում են նաև արտերկրի բանկերի դուստր կառույցները, որոնք ունեն հզոր ֆինանսական կարողություններ և անկայուն իրավիճակներում ֆինանսական ներարկումներ ստանալու մեծ հնարավորություններ, բանկային առաջավոր և փորձարկված տեխնոլոգիաներ, որի շնորհիվ նրանք ունեն պոտենցիալ առավելություններ ստանալու հավակնություն: Բանկն, իր մրցակցային դիրքերն ամրապնդելու առումով, հետևողականորեն առաջնորդվում է կորպորատիվ կառավարման սկզբունքներով, իրականացնում է իր կառավարման համակարգի ինստիտուցիոնալ համակարգված բարեփոխումներ, ներդնում է բանկային ինովացիոն առաջավոր տեխնոլոգիաներ, բարձրացնում է ծառայությունների սպասարկման որակը և մատչելիությունը:

ՆԵՐՔԻՆ ՀՄԿՈՂՈՒԹՅՈՒՆ

Բանկում գործող ներքին հսկողության համակարգը բոլոր ռիսկային գործառնությունների համար նախատեսում է կրկնակի ստուգում և հաստատում մեկ այլ աշխատակցի կողմից:

Բանկի գործունեության և աշխատակիցների գործառնությունների իրականացման ճշտության և կանոնակարգիչ ակտերին համապատասխանության նկատմամբ վերահսկողությունն իրականացվում է Բանկի ներքին հսկողական երեք օղակների՝ Ռիսկերի կառավարման, Համապատասխանության ապահովման և Ներքին աուդիտի ստորաբաժանումների միջոցով: Ռիսկերի կառավարման ստորաբաժանումն ամենօրյա հսկողություն է իրականացնում ֆինանսական ռիսկեր պարունակող գործառնությունների նկատմամբ: Համապատասխանության ապահովման բաժինն իրականացնում է Բանկի համապատասխանության ռիսկի բացահայտում, կառավարում և մոնիթորինգ: Միևնույն ժամանակ, Խորհրդի կողմից հաստատված աշխատանքային ծրագրերի համաձայն Բանկի Ներքին աուդիտի ստորաբաժանումն իրականացնում է Բանկի գործունեության առավել ռիսկային ոլորտների ստուգում: Համակարգի արդյունավետությունն ապահովվում է ստորաբաժանումների միջև իրավասությունների և պարտականությունների հստակ տարանջատման և փաստաթղթավորման առկայության, ինչպես նաև համադրումների կիրառման շնորհիվ:

2021թ-ի ընթացքում Բանկի Ներքին աուդիտի ստորաբաժանումը իրականացրել է Բանկի գործունեության համակողմանի գնահատում՝ ռիսկայնության վրա հիմնված աուդիտի սկզբունքներին համապատասխան, ուշադրություն է դարձվել Բանկում ներքին

հսկողության իրականացման նվազագույն պայմանների ապահովմանը, առաջարկների հիման վրա կատարվել են համապատասխան փոփոխություններ:

2021թ-ին Բանկում շարունակել է իր ակտիվ գործունեությունը Խորհրդին կից ձևավորված Աուդիտ կոմիտեն, որի հիմնական առաքելությունն է Բանկում ներքին աուդիտի դերի, այդ թվում՝ ներքին աուդիտ-խորհուրդ կապի, ինչպես նաև ռիսկերի կառավարման գործառույթի արդյունավետության բարձրացումը:

2021թ-ի ընթացքում Համապատասխանության ապահովման բաժնի կողմից շարունակվել է իրականացվել Բանկի Տնօրինության կողմից հաստատված տարեկան աշխատանքային ծրագրով նախատեսված աշխատանքները, որոնց նպատակն է նպաստել Բանկում համապատասխանության ապահովման մշակույթի կիրառմանը և կատարելագործմանը: Իր առջև դրված նպատակին հասնելու համար Համապատասխանության ապահովման բաժնի կողմից ստուգումների միջոցով իրականացվում է Բանկի համապատասխանության ռիսկի բացահայտում, կառավարում և մոնիթորինգ:

ԿԱՂՐԱՅԻՆ ՔԱՂԱՔԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆ

Անձնակազմի կառավարման քաղաքականության կարևորագույն ուղղություններից է հանդիսանում Բանկում իրականացվող գործընթացների օպտիմալացումը՝ կադրային ներուժի բացահայտման և իրականացվող գործառույթների վերաբաշխման միջոցով: Բանկը շարունակելու է աշխատակիցների ռոտացիայի կիրառումը տարբեր ստորաբաժանումների միջև՝ նպաստելով կադրերի բազմակողմանի զարգացմանը: Բանկը ձգտում է ապահովել աշխատակիցների փոխադարձ փոխարինելիությունը՝ միաժամանակ կարևորելով յուրաքանչյուր աշխատակցի կատարած աշխատանքը:

Նպատակ ունենալով խրախուսել առավել աչքի ընկած աշխատակիցներին՝ կշարունակվի գործող Հանձնաժողովի կողմից բոլոր աշխատակիցների հետ իրենց կատարած աշխատանքի քննարկման և գնահատման կազմակերպման գործընթացը:

Բանկը, ուշադրություն դարձնելով անձնակազմի վերապատրաստմանը, նոր տեխնոլոգիաների, ինստիտուցիոնալ գործընկերների հետ համագործակցության ուղիների ուսումնասիրմանն ու այլ ուղղություններին, 2022թ-ին կշարունակի վերապատրաստման դասընթացների կազմակերպումը:

Բանկն աշխատանքներ է իրականացնում նաև նոր աշխատակիցների մասնագիտական պատրաստվածության, նրանց ուղղորդման ճիշտ համակարգի ձևավորման ուղղությամբ, այդ թվում նաև՝ փորձառու աշխատակիցների կողմից Բանկում ներքին սեմինարների անցկացմամբ: 2022թ-ին ևս իրականացվելու է աշխատակիցների կողմից տարբեր արդիական թեմաներով ներքին սեմինարները, պրեզենտացիաները և քննարկումները, ինչը կնպաստի աշխատակիցների միջև մասնագիտական գիտելիքների փոխանակմանը, վերլուծական ներուժի բացահայտմանը և զարգացմանը, ինչպես նաև թիմային աշխատանքների ամրապնդմանը:

Նոր աշխատակիցների հնարավորինս շուտ ադապտացումը և թիմային ինտեգրումը հանդիսանում է Բանկի անձնակազմի կառավարման կարևորագույն ուղղություններից մեկը:

Որոշ գործընթացների կանոնակարգման համար Բանկում ստեղծվել են աշխատանքային խմբեր:

Կադրային ռեզերվ ստեղծելու նպատակով Բանկը համագործակցում է որոշ ԲՈՒՀ-երի և հետԲՈՒՀ-ական ուսումնական կենտրոնների հետ:

2022թ-ին Բանկը շարունակելու է աշխատակիցների համար գործող առողջության ապահովագրության ծրագիրը:

Աշխատակիցները կխրախուսվեն ամուսնության, երեխա ունենալու կապակցությամբ, պարբերաբար կկազմակերպվեն կորպորատիվ միջոցառումներ՝ երեկույթներ, քաղաքից դուրս արշավներ և այլն:

Այս ամենը կնպաստի աշխատակիցների միջև միջանձնային հարաբերությունների ամրապնդմանը՝ ձևավորելով համագործակցության և փոխադարձ հարգանքի մթնոլորտ ու թիմային առողջ ոգի:

Մարդկային ռեսուրսների կառավարման գործընթացն ուղղակիորեն կախված է շուկայի իրավիճակից, և կարող է փոփոխություններ կրել՝ ելնելով Բանկի գործառույթներից և ծանրաբեռնվածությունից: