

evocaBANK

2024 1-ին ԿԻՍԱՄՅԱԿ

# Բովանդակություն

|                                 |    |                                     |    |
|---------------------------------|----|-------------------------------------|----|
| Ընդհանուր տեղեկատվություն       | 03 | Ռազմավարական ռիսկի կառավարում       | 35 |
| Բանկի տեսլական                  | 04 | Ֆինանսական հաշվետվություն           | 36 |
| Բանկի առաքելություն             | 05 | Պատասխանատու անձանց հայտարարություն | 38 |
| Հիմնական արժեքներ և սկզբունքներ | 06 |                                     |    |
| Բաժնետերեր                      | 08 |                                     |    |
| Ղեկավարություն                  | 09 |                                     |    |
| Մրցանակներ                      | 10 |                                     |    |
| Արդյունքներ                     | 14 |                                     |    |
| Ֆինանսական արդյունքներ Ռիսկերի  | 20 |                                     |    |
| կառավարում                      | 24 |                                     |    |
| Վարկային ռիսկի կառավարում       | 25 |                                     |    |
| Իրացվելիության ռիսկի կառավարում | 28 |                                     |    |
| Շուկայական ռիսկ                 | 30 |                                     |    |
| Տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարում  | 31 |                                     |    |
| Արտարժույթային ռիսկի կառավարում | 32 |                                     |    |
| Գործառնական ռիսկի կառավարում    | 33 |                                     |    |

# Ընդհանուր տեղեկատվություն

Էվոկաբանկը արագ, պարզ և նորարար ծառայություններ մատուցող բանկ է, որն առանձնանում է տեղեկատվական նորագույն տեխնոլոգիաների ակտիվ կիրառմամբ: Մենք հատուկ ուշադրություն ենք դարձնում մոբայլ ծառայությունների զարգացմանը:

Մենք աշխատում ենք mobile-first ֆորմատով՝ յուրաքանչյուր նոր ծառայություն նախագծելիս՝ նախելառաջ հաշվի ենք առնելով դրա՝ հավելվածով օգտագործման հարմարավետությունը:

**Աշխարհը թվային է դառնում, և մենք պատրաստ ենք դրան:**

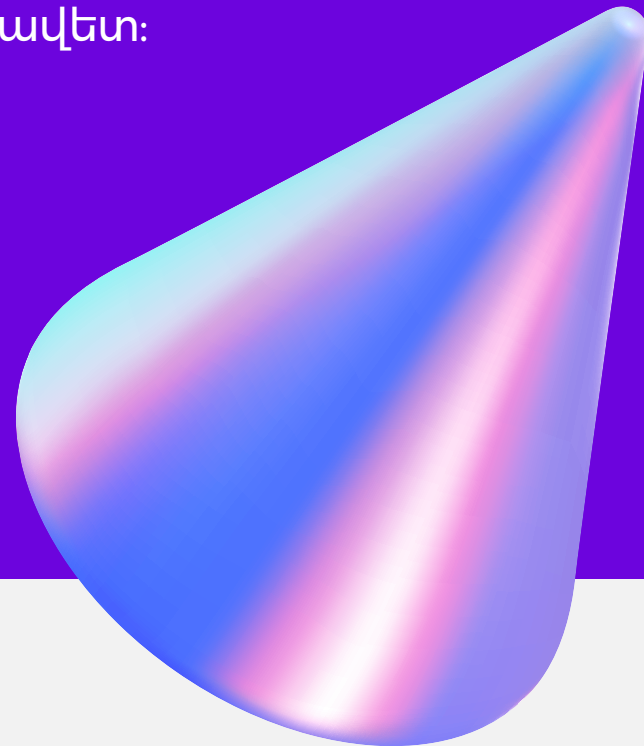
# Բանկի տեսլական

Լինել ամենանորարար և առաջադեմ բանկային ծառայություններ մատուցող ֆինանսական հաստատությունը Հայաստանում, որի բոլոր ծառայություններից հնարավոր կլինի օգտվել առանց բանկ այցելելու:

# Բանկի առաքելություն

Նորագույն տեխնոլոգիաների ակտիվ կիրառմամբ մատուցել ֆինանսական ծառայությունները պարզ, արագ և հարմարավետ եղանակով՝ գործելով mobile-first ձևաչափով:

Մենք մշտապես կատարելագործում ենք մեր ծառայությունները՝ դարձնելով մարդկանց կյանքն ավելի հարմարավետ:



# Հիմնական արժեքներ և սկզբունքներ

**Ազնվություն** Մենք ազնիվ ենք գործում բոլոր հարաբերություններում:

**Նորարարություն** Մենք շարունակաբար ներդնում և կիրառում ենք նորարարություններ՝ առաջարկելով հաճախորդներին նորագույն տեխնոլոգիաների լավագույն լուծումները:

**Հուսալիություն** Մենք կայուն ենք և հուսալի թե՛ հաճախորդների, և թե՛ գործընկերների համար:

**Թափանցիկություն** Մենք բաց ենք և թափանցիկ հանրության առջև, միաժամանակ փակ՝ հաճախորդի բանկային և առևտրային գաղտնիքի պահպանման հարցում:

### **Հաճախորդների վստահություն**

Հաճախորդները մեր գործունեության կենտրոնում են.  
մենք գնահատում և ամուր ենք պահում հաճախորդների վստահությունը:

**Հարմարավետություն** Մենք ձգտում ենք բարելավել հաճախորդների  
կենսակերպը դարձնելով այն առավել հարմարավետ:

**Գործարար հեղինակություն** Բարի համբավը մեր ամենաթանկ և  
անփոխարինելի ակտիվն է:

**Թիմային ոգի** Մենք համախմբել ենք լավագույն թիմը՝ մեր հաճախորդներին  
լավագույն սպասարկում ապահովելու համար:

# Բաժնետերեր և Ղեկավարություն

## Բանկի Խորհուրդ



**ԽՈՍԵ ՄԱՐԻԱ ՄՈՐԵՆՈ ԴԵ  
ԲԱՐՐԵՂԱ, LL.M., MBA, PhD**  
Խորհրդի նախագահ



**ՀԱՍԱՆ ՖԱՐԴԱՆ ՀԱՍԱՆ  
ԻԲՐԱՀԻՄ ԱԼՖԱՐԴԱՆ**  
Խորհրդի անդամ, Առդիտ  
կոմիտեի նախագահ



**ՎԱՐՈՒԺԱՆ ԱՎԵՏԻՔՅԱՆ,  
LL.M., MPA**  
Խորհրդի անդամ



**ՄԱՐԻԱ ՓՈՒՄՍԱՆ**  
Խորհրդի անդամ



**ՏԱԹԵՒԿ ԶԱՆՈՅԱՆ, MBA**  
Խորհրդի անդամ

## Բանկի Բաժնետերեր

Մաքտառ Ռուդիկի Գևորգյան - 99.997%

1 ֆիզիկական անձ - 0.003%

# Ղեկավարություն

## Բանկի Վարչություն



**ԿԱՐԵՆ ԵՂԻԱԶԱՐՅԱՆ**  
**MBA, PhD**

Վարչության նախագահ



**ԱՐՄԵՆ ՀԱԿՈՒՅԱՆ, PhD**

Վարչության նախագահի  
առաջին տեղակալ



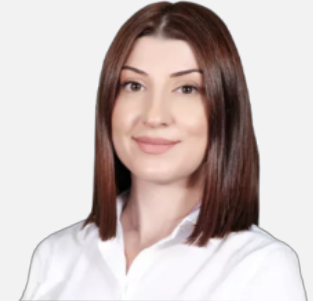
**ՏԱԹԵՎԻԿ ԽԱՉԱՏՐՅԱՆ**  
**MBA, PMP**

Վարչության նախագահի  
տեղակալ



**ՀԱՅԿ ՊԵՏՐՈՍՅԱՆ**

Վարչության նախագահի  
տեղակալ



**ԼԻԼԻԹ ԳԱԲՈՅԱՆ, MBA**

Վարչության նախագահի  
տեղակալ ֆինանսական  
գծով



**ԷՄՄԱ ԶԱՆԻՆՅԱՆ**  
**MBA, PHD, ACCA**  
Վարչության անդամ,  
Գլխավոր հաշվապահ



**ՍՄԲԱՏ ՄԱՐՏԻՐՈՍՅԱՆ**

Վարչության անդամ,  
իրավաբանական  
վարչության պետ



**ՄՅԵՐ ՍԱՀԱԿՅԱՆ**  
Վարչության անդամ,  
Ծրագրավորման և  
գործառնական  
համակարգերի  
վարչության պետ

# Մրցանակներ

**2017**

**Լավագույն սպառողական թվային  
բանկը Հայաստանում**

Global Finance



**2018**

**Լավագույն սպառողական թվային  
բանկը Հայաստանում**

Global Finance



# Մրցանակներ

**2019**

**Որակի գերազանցություն**  
Raiffeisen Bank International



**2019**

**Լավագույն սպառողական թվային բանկը Հայաստանում**  
Global Finance



**2020**

**Լավագույն մոբայլ բանկը Հայաստանում**  
SME Banking Club



# Մրցանակներ

**2021**

**Լավագույն սպառողական թվային բանկը  
Հայաստանում**  
Global Finance



**2021**

**Լավագույն թվային բանկը  
Հայաստանում**  
Global Banking & Finance Review



**2021**

**Լավագույն ՓՄՁ բանկը  
Հայաստանում**  
Global Finance



# Մրցանակներ

**2022**

**Լավագույն սպառողական թվային բանկը  
Հայաստանում**  
Global Finance



**2022**

**Լավագույն թվային բանկը  
Հայաստանում**  
Global Banking & Finance Review



**2023**

**Լավագույն ՓՄՁ բանկը  
Հայաստանում**  
Global Finance



# Արդյունքներ

Նորություններ

## Evocabank-ը ներգրավել է 4 մլն ԱՄՆ դոլար responsAbility-ից

Շվեյցարական առաջատար ներդրումային կազմակերպությունից ստացված վարկային միջոցները կուղղվեն ՄՓՄՁ-ների ֆինանսավորմանը:

**տեսնել ավելին**



# Արդյունքներ

Հաճախորդներ, Նկարագրություն

## ԹՈՂԱՐԿՎԱԾ ՔԱՐՏԵՐԻ ՔԱՆԱԿԸ

30/06/2024

Ընդհանուր ArCa, MasterCard և Visa  
թողարկված քարտեր

**143,319**

## ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐ

30/06/2023

Իրավաբանական անձինք

**8,766**

Անհատներ

**133,029**

Ընդհանուր

**141,795**

# Արդյունքներ

Նորություններ,

## 2 Նոր մրցանակ Global Business and Finance Magazine-ի կողմից

Էվոկաբանկը ամենաարագ զարգացող և ամենանորարար թվային Բանկը Հայաստանում:

**տեսնել ավելին**



# Արդյունքներ, CSR

## Evoca-ն՝ տնտեսագիտական օլիմպիադայի գլխավոր գործընկեր

Օլիմպիադայի նպատակը Հայաստանում  
ֆինանսատնտեսական գրագիտության  
մակարդակի բարձրացումն է:

**տեսնել ավելին**



# Արդյունքներ, CSR

## 20 մլն դրամ՝ աղետից տուժած բնակիչներին

Էվոկաբանկն աջակցել է Լոռու և Տավուշի մարզերում մայիսի 26-ի ջրհեղեղից տուժած բնակավայրերի վերականգնմանը:

**տեսնել ավելին**



# Արդյունքներ, CSR

## Էվոկաբանկի նոր Նվիրաբերությունը “City of Smile” հիմնադրամին

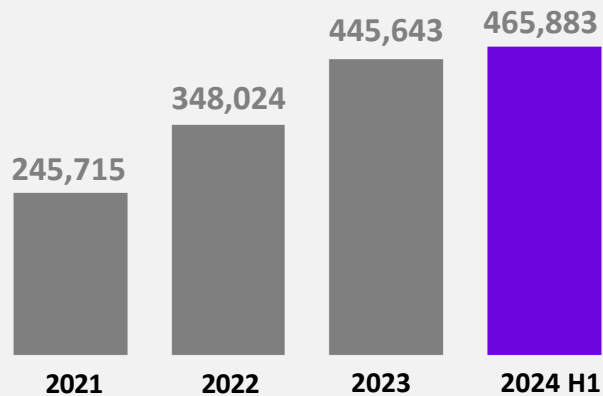
«ԻՆՋ, որտե՞ղ, ե՞րբ» բարեգործական խաղի  
շրջանակում Evocabank-ը նվիրաբերել է 1 մլն  
դրամ “City of Smile” հիմնադրամին:

**տեսնել ավելին**

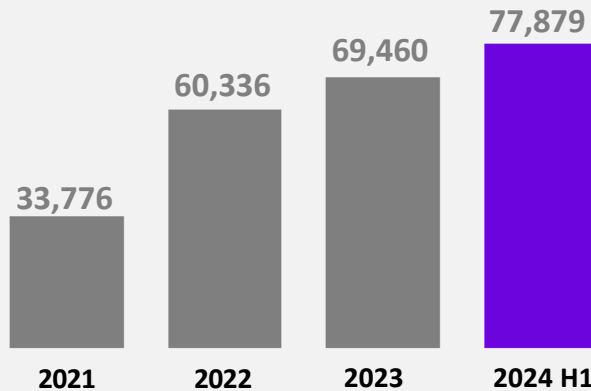


# Ֆինանսական արդյունքներ (ՄԼՆ. ԴՐԱՄ)

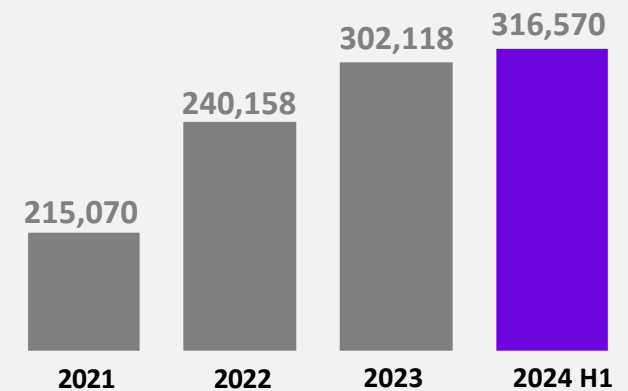
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԱԿՏԻՎՆԵՐ



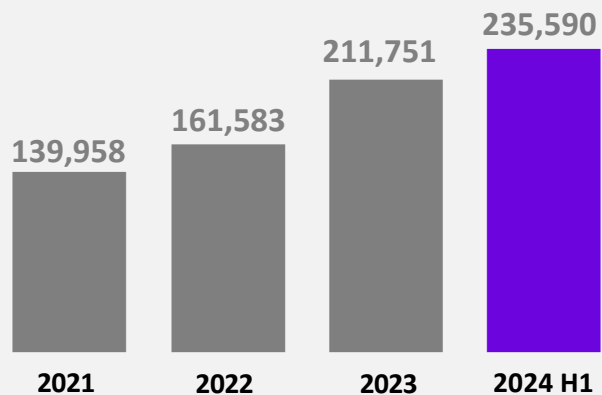
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԿԱՊԻՏԱԼ



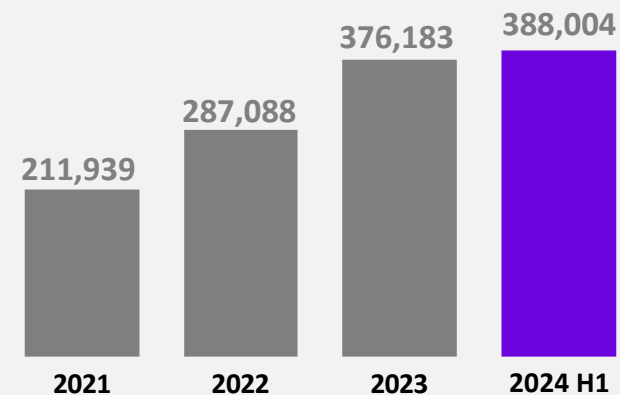
ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒՆՆԵՐ  
ՀԱճԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՆԿԱՏԱՄԱՐԲ



ՀԱճԱԽՈՐԴՆԵՐԻՆ ՏՐՎԱԾ ՎԱՐԿԵՐ



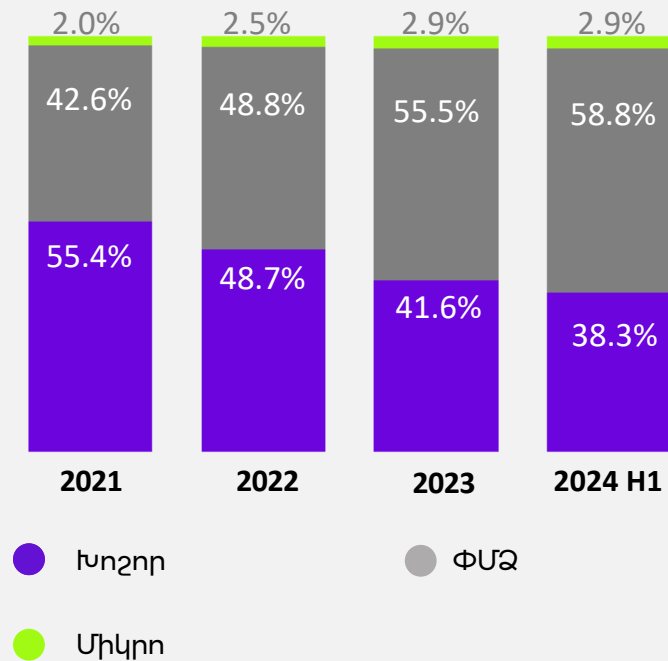
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ



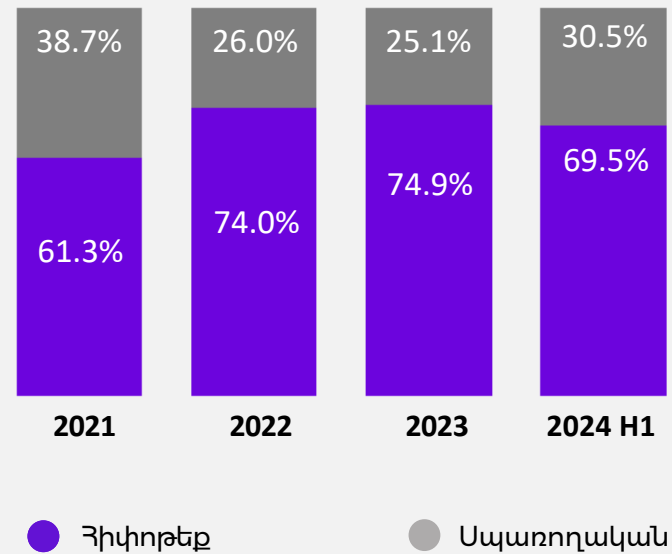
# Ֆինանսական արդյունքներ

Վարկային պորտֆելի կառուցվածք

ԿՈՐՊՈՐԱՏԻՎ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼԻ  
ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ



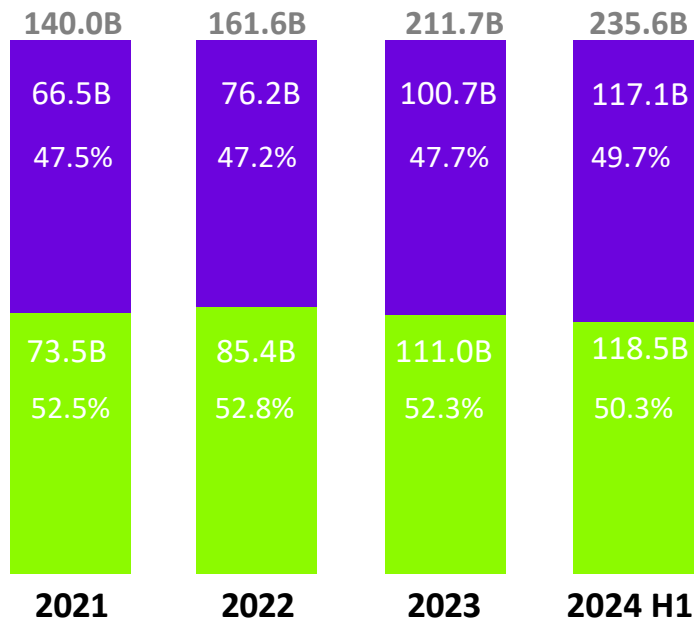
ՄԱՆՐԱԾԱՆ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼԻ  
ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ



# Ֆինանսական արդյունքներ

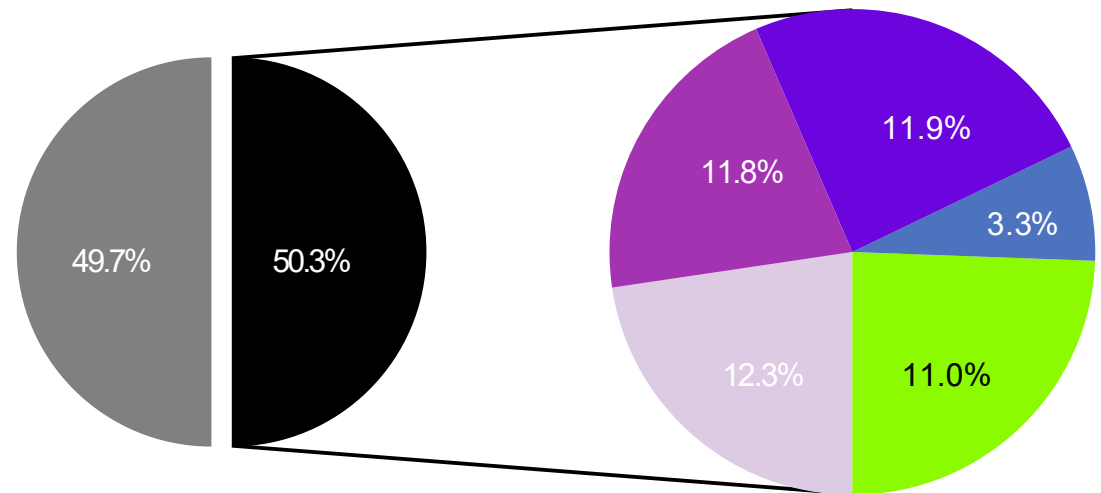
Վարկային պորտֆելի կառուցվածք

ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼԻ ԸՆՀԱՆՈՒՐ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ



- Կորպորատիվ
- Մանրածախ

ՄԱՆՐԱԾԱԽ ՎԱՐԿԱՅԻՆ ՊՈՐՏՖԵԼԻ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔ

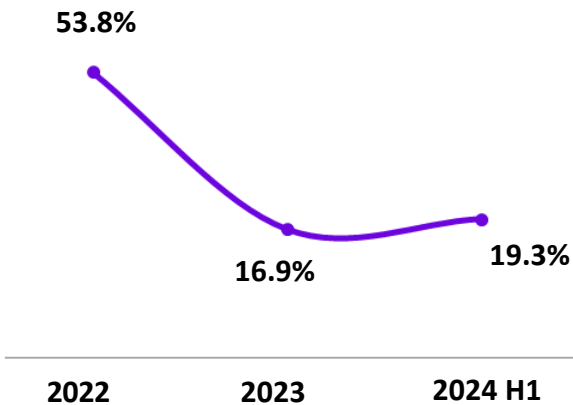


- Առևտուր
- Ֆիզ. անձ
- Արդյունաբերություն
- Ֆին. կազմ.
- Խառը
- Սպառողական
- Կորպորատիվ հաճ.

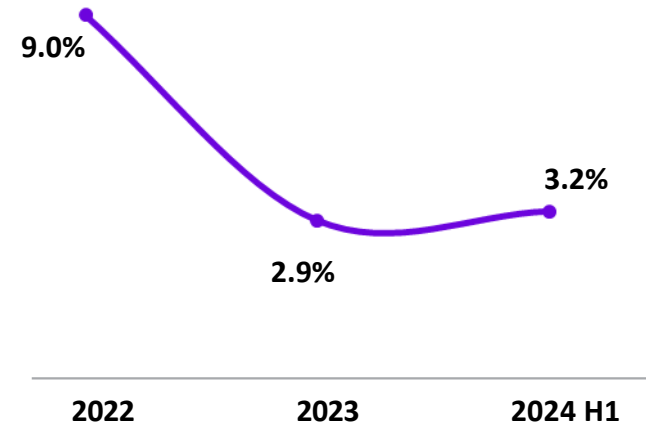
# Ֆինանսական արդյունքներ

Ֆինանսական գործակիցներ

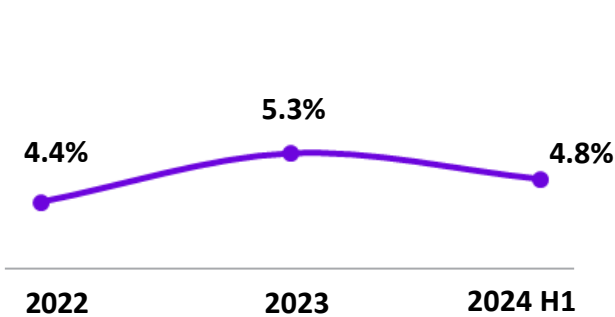
Կապիտալի շահութաբերություն (ROE)



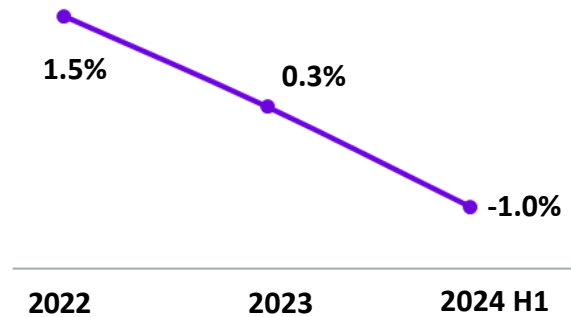
Ակտիվների շահութաբերություն (ROA)



Չոկտ տոկոսային մարժա (NIM)



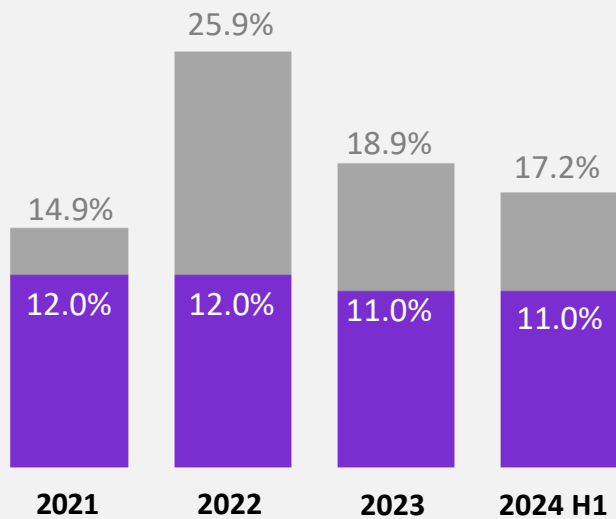
Վարկային ռիսկի ծախսատարություն (COR)



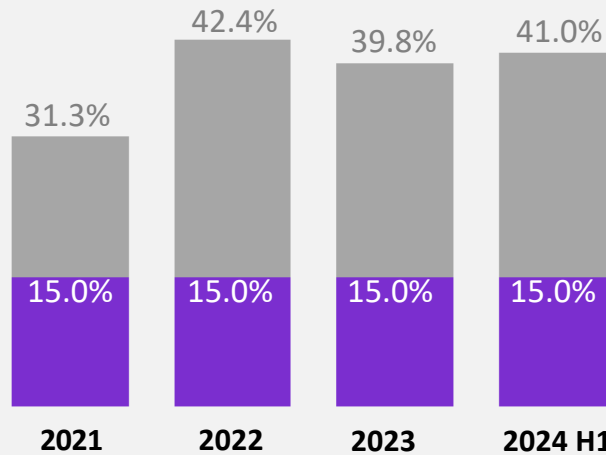
# Ռիսկերի կառավարում

Նորմատիվներ

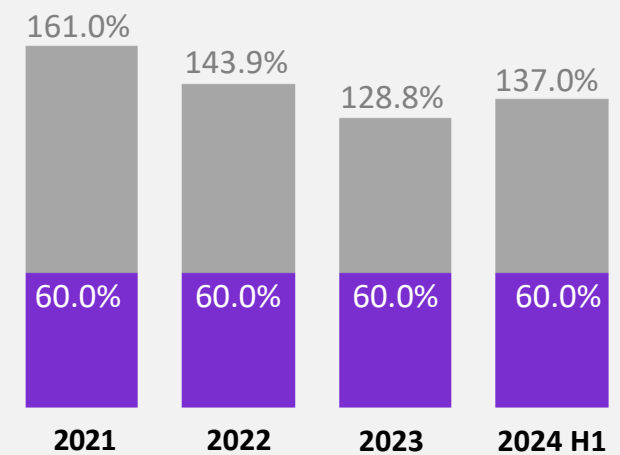
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԿԱՊԻՏԱԼԻ  
ՀԱՄԱՐԺԵՔՈՒԹՅՈՒՆ (Ն1)



ԻՐԱՑՎԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ՆՈՐՄԱՏԻՎ  
(Ն2.1)



ԻՐԱՑՎԵԼԻՈՒԹՅԱՆ ՆՈՐՄԱՏԻՎ  
(Ն2.2)



● ՍԱՀՄԱՆԱԶԱՓ ● ԲՈՒՖԵՐ

# Վարկային ռիսկի կառավարում

Վարկային ռիսկը Բանկի վարկառուների կողմից իրենց վարկային պայմանագրային պարտավորությունների ժամանակին և ամբողջական չկատարելու ռիսկն է, որը կարող է հանգեցնել Բանկի շահույթի և/կամ կապիտալի նվազմանը:

Վարկային ռիսկի կառավարումը Բանկը իրականացնում է թե՛ անհատական վարկառուների և թե՛ վարկային պորտֆելի մակարդակով:

# Վարկային ռիսկի կառավարում

Անհատական վարկառուների վարկային ռիսկի կառավարման հիմքում Բանկը հիմնվում է հետևյալ սկզբունքների հիման վրա՝

- վարկի նպատակայնության առկայություն,
- վարկառուի գործունեություն բնապահպանական ռիսկի թույլատրելի մակարդակում
- ապահովության միջոցի առկայություն, ապահովության միջոցի տեսակից կախված վարկ/գրավ սահմանաչափերի սահմանում,
- վարկային պատմության առկայություն,
- վարկի մարման աղբյուրների և կայուն եկամտի առկայություն,
- վարկառուի ֆինանսական վիճակը բնութագրող ցուցանիշների սահմանաչափերի սահմանում:

# Վարկային ռիսկի կառավարում

## Վարկային պորտֆելի ռիսկի կառավարման հիմքում Բանկը հիմնվում է հետևյալ սկզբունքների հիման վրա՝

- վարկային պորտֆելի կենտրոնացումների սահմանաչափերի սահմանում ըստ տնտեսության ճյուղերի, խոշոր փոխառուների, աշխարհագրական վայրի և այլն,
- վարկային պորտֆելի կառուցվածքի սահմանում ըստ վարկային պրոդուկտների, ռիսկի դասերի և այլն:

Ստեղծված վարկային ռիսկի կառավարման համակարգի արդյունքում Բանկի վարկային պորտֆելում չաշխատող ակտիվների մասնաբաժինը 30. 06. 2024թ-ի դրությամբ կազմում է 2.97%:

# Իրացվելիության ռիսկի կառավարում

Իրացվելիության ռիսկը Բանկի կողմից իր պարտավորությունները ժամանակին և ամբողջական կերպով չկատարելու ռիսկն է, որը կարող է առաջանալ ակնկալվող դրամական հոսքերի չստացման, անակնկալ կորուստների, օրենսդրական փոփոխությունների և այլ պատճառներով:

Իրացվելիության ռիսկի գնահատման և սահմանաչափերին հետևելու համար Բանկը օրական կտրվածքով հաշվարկվում է իրացվելիության հիմնական տնտեսական նորմատիվները, որոնց հիման վրա կայացվում են համապատասխան որոշումներ:

# Իրացվելիության ռիսկի կառավարում

## Իրացվելիության ռիսկի կառավարման համար Բանկը կիրառում է հետևյալ մեթոդները՝

- իրացվելիության նորմատիվների, սահմանված ցուցանիշների սահմանչափերի վերլուծություն
- իրացվելիության ճեղքվածքի (GAP) վերլուծություն,
- սթրես թեստավորում
- բնակի պարտավորությունների դիֆերսիֆիկացիայի մակարդակի վերլուծություն,
- դրամական հոսքեր փաստացի և կանխատեսվող ծավալների վերլուծություն:

30. 06. 2024թ դրությամբ իրականացված սթրես թեստերը ցույց են տալիս, որ նույնիսկ այն սթրեսային սցենարի դեպքում, երբ տեղի է ունենում ֆիզիկական անձանց ցպահանջ միջոցների (բանկային հաշիվների) 70% և ժամկետային ավանդների չերաշխավորված մասի 55.92% մարում, ապա Ընդհանուր իրացվելիության նորմատիվի վրա ազդեցությունը կազմում է մոտ 12 տոկոսային կետ և նորմատիվը գտնվում է թույլատրելի սահմաններում:

# Շուկայական ռիսկ

Շուկայական ռիսկը շուկայական գործոնների ազդեցության ներքո Բանկի ներդրումների արժեքը կորցնելու ռիսկն է:  
Շուկայական ռիսկը ներառում է տոկոսադրույքների, գնային, արտարժույթի և կապիտալի գործիքների գնային ռիսկերը

# Տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարում

## Տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարումն համար Բանկն կիրառում է հետևյալ մեթոդները՝

- տոկոսադրույքի նկատմամբ զգայուն ակտիվների եւ պարտավորությունների միջեւ առկա ժամկետայնության ճեղքվածքի (GAP) վերլուծություն,
- եկամտաբերության կորի փոփոխության վերլուծություն:

Ստեղծված տոկոսադրույքի ռիսկի կառավարման համակարգի արդյունքում 30.06.2024թ. դրությամբ եկամտաբերության կորի 100 բազիսային կետով տոկոսադրույքների անբարենպաստ փոփոխության դեպքում առաջացած վնասը չի գերազանցում Բանկի ընդհանուր կապիտալի 2.30%-ը:

# Արտարժութային ռիսկի կառավարում

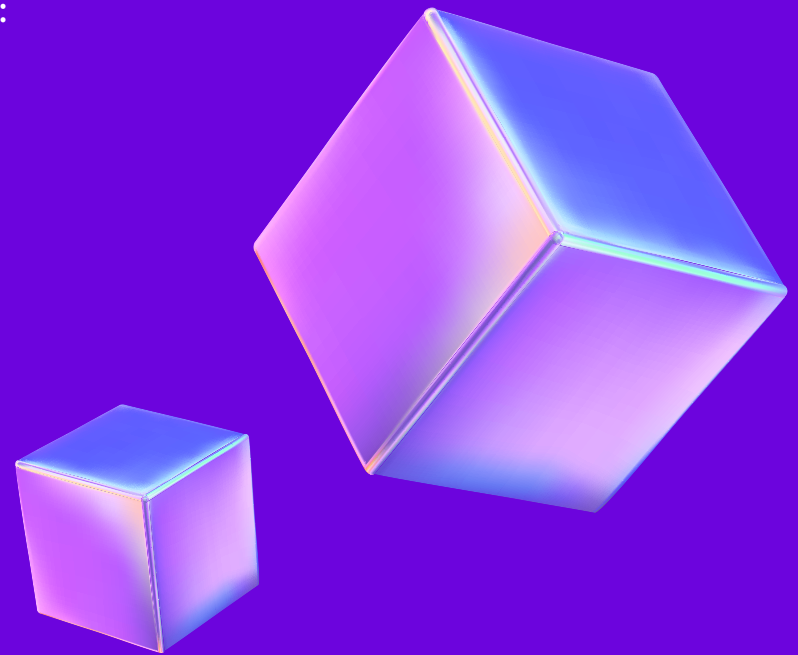
Արտարժութային ռիսկը ֆինանսական գործիքների արժեքի տատանման ռիսկն է՝ արտարժույթի փոխարժեքի փոփոխությունների հետևանքով:

Բանկն իրականացնում է ակտիվների ու պարտավորությունների արժութային ճեղքվածքի կառավարման հավասարակշռված ու ցածր ռիսկային քաղաքականություն: Արտարժութային ռիսկի կառավարման հիմքում Բանկը հիմնվում է արտարժութային բաց դիրքերի արդյունավետ կառավարման և արտարժութային ռիսկի կառավարման նորմատիվային սահմանաչափերի պահպանման վրա:

30.06.2024թ. դրությամբ իրականացված սթրես թեստերը ցույց են տալի, որ արտարժույթի փոխարժեքի 20.99% բացասական փոփոխության հետևանքով առաջացած արտարժութային ճեղքվածքի գծով վնասը չի գերազանցում Բանկի ընդհանուր կապիտալի 1.10%-ը:

# Գործառնական ռիսկի կառավարում

Գործառնական ռիսկը ներքին գործընթացների և համակարգերի ոչ համարժեքության կամ խափանումների, ինչպես նաև մարդկանց և արտաքին գործոնների անբարենպաստ ազդեցության արդյունքում կորուստների առաջացման հավանականությունն է:



# Գործառնական ռիսկի կառավարում

Գործառնական ռիսկի կառավարման հիմքում Բանկը  
հիմնվում է հետևյալ սկզբունքների հիման վրա՝

- մասնագիտացված ստորաբաժանումների ստեղծում,
- ներքին գործընթացների մշակված համակարգերի ներդրում,
- ներքին հսկողական համակարգերի ներդրում,
- տեխնիկական միջոցների արդիականացում,
- պոտենցիալ ռիսկերի բացահայտում նոր  
արդյուկտների, նոր բանկային գործառնությունների  
և նոր համակարգերի ներդրման դեպքում,
- տվյալների բազաների արխիվացում, պահպանում:

# Ռազմավարական ռիսկի կառավարում

Ռազմավարական ռիսկի կառավարման հիմնական նպատակն է անհամապատասխան Բիզնես մոդելի որդեգրման արդյունքում առաջացող կամ հնարավոր կորուստները նվազագույնի հասցնելը:

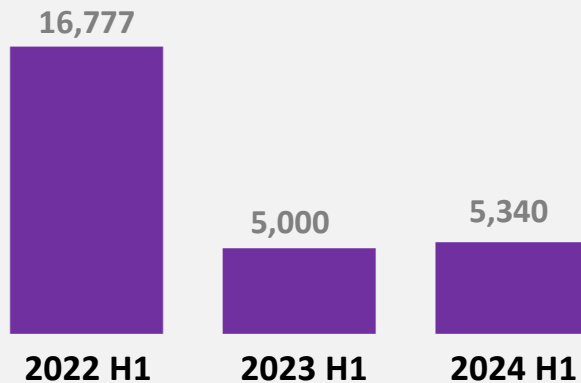
Ռազմավարական ռիսկի առաջացման հնարավորությունը բացահայտելու և գնահատելու նպատակով Բանկը ներդնում է չափանիշներ, որոնց կարգավիճակի և մեծության փոփոխությունը նշանակում է Բանկի գործունեության որոշակի ուղղության բնույթի փոփոխություն:

# Ֆինանսական հաշվետվություն

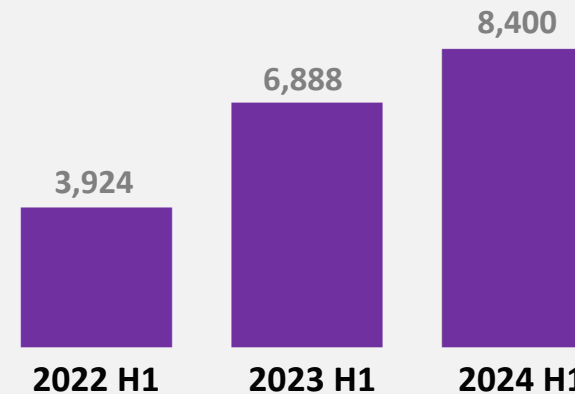
Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ

ֆինանսական արդյունքի (տև. դաս)

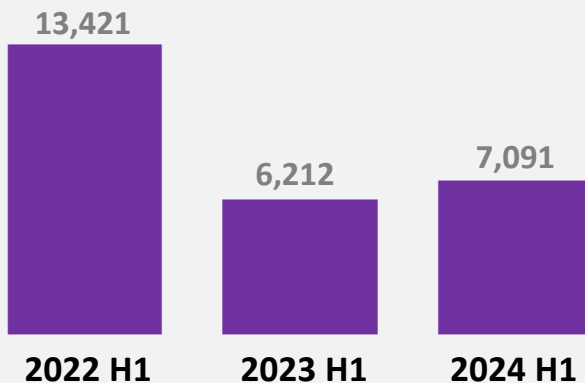
ԶՈՒՏ ՈՉ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՈՒՏ



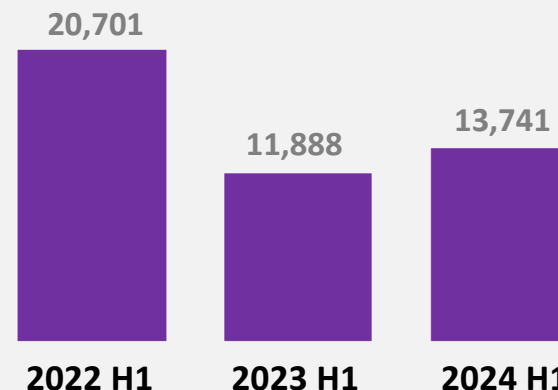
ԶՈՒՏ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՈՒՏ



ԶՈՒՏ ՇԱՐՈՒՅԹ



ԳՈՐԾԱՌՆԱԿԱՆ ԵԿԱՄՈՒՏ



# Ֆինանսական հաշվետվություն

 ԱՎԵԼԻՆ

# Պատասխանատու անձանց հայտարարություն

## Սույնով հավաստիացնում ենք, որ մեր լավագույն տեղեկացվածության համաձայն՝

1. Ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Էվոկաբանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների տարեկան զեկույցը ճշգրիտ եւ լիարժեք ձեւով արտացոլում է Բանկի ընդհանուր վիճակը, բիզնեսի արդյունքները և զարգացումը և ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որի հետ առնչվել կամ առնչվում է Բանկը:
2. 2024 թվականի հունիս ամսվա աուդիտ չանցած ֆինանսական հաշվետվությունները կազմված են Ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտների համաձայն և, բոլոր էական առումներով, ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Բանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը 2024 թվականի հունիսի 30-ի դրությամբ:

# Պատասխանատու անձինք

## ԿԱՐԵՆ ԵՂԻԱԶԱՐՅԱՆ

Վարչության նախագահի

## ԱՐՄԵՆ ՀԱԿՈԲՅԱՆ

Վարչության նախագահի առաջին տեղակալ

## ՏԱԹԵՎԻԿ ԽԱՉԱՏՐՅԱՆ

Վարչության նախագահի տեղակալ

## ՀԱՅԿ ՊԵՏՐՈՍՅԱՆ

Վարչության նախագահի տեղակալ

## ԼԻԼԻԹ ԳԱԲՈՅԱՆ

Վարչության նախագահի տեղակալ ֆինանսական գծով

## ԷՄՄԱ ԶԱՆԻՆՅԱՆ

Վարչության անդամ,  
Գլխավոր հաշվապահ

## ՍՄԲԱՏ ՄԱՐՏԻՐՈՍՅԱՆ

Վարչության անդամ,  
Իրավաբանական վարչության  
պետ

## ՄՐԵՐ ՍԱՀԱԿՅԱՆ

Վարչության անդամ,  
Ծրագրավորման և  
գործառնական համակարգերի  
վարչության պետ

# evocaBANK

HELLO@EVOCA.AM | (+374 10) 60 55 55  
ՀՀ, ք. ԵՐԵՎԱՆ, ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ 44/2, 0010

