

evocaBANK

2021 ՏԱՐԵԿԱՆ ՀԱՇՎԵՏՎՈՒԹՅՈՒՆ

Բովանդակություն

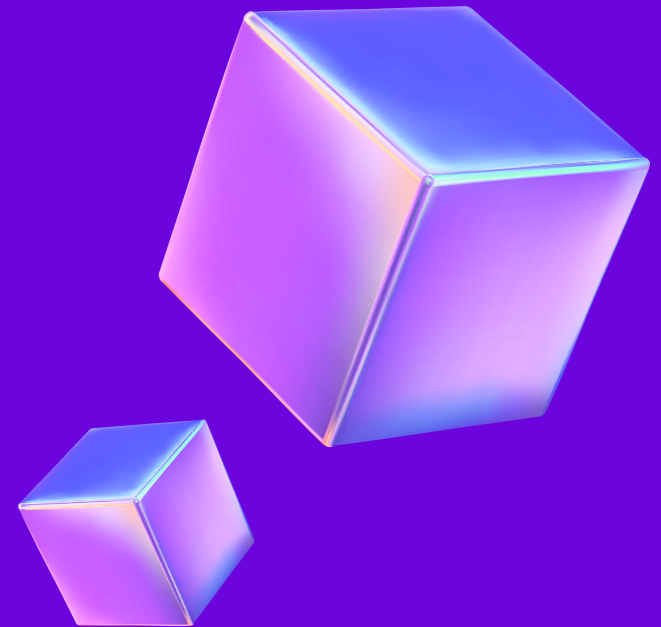
Ընդհանուր տեղեկատվություն	03
Բանկի տեսլական	04
Բանկի առաքելություն	05
Հիմնական արժեքներ և սկզբունքներ	06
Բաժնետերեր	08
Ղեկավարություն	09
Մրցանակներ	11
Բանկը՝ որպես հաշվետու թողարկող	14
Արդյունքներ	16
Ֆինանսական արդյունքներ	25
Ռիսկերի կառավարում	29
Ֆինանսական հաշվետվություն	30
Անկախ աուդիտորական եզրակացություն	32
Պատասխանատու անձանց հայտարարություն	33

Ընդհանուր տեղեկատվություն

Evocabank-ն արագ, պարզ և նորարար ծառայություններ մատուցող բանկ է, որն առանձնանում է տեղեկատվական նորագույն տեխնոլոգիաների ակտիվ կիրառմամբ: Մենք հատուկ ուշադրություն ենք դարձնում մոբայլ ծառայությունների զարգացմանը:

Մենք աշխատում ենք mobile-first ֆորմատով՝ յուրաքանչյուր նոր ծառայություն նախագծելիս՝ նախնառաջ հաշվի ենք առնելու դրա՝ հավելվածով օգտագործման հարմարավետությունը:

**Աշխարհը թվային է դառնում,
և մենք պատրաստ ենք դրան:**



Բանկի տեսլական

Լինել ամենանորարար և առաջադեմ բանկային ծառայություններ մատուցող ֆինանսական հաստատությունը Հայաստանում, որի բոլոր ծառայություններից հնարավոր կլինի օգտվել առանց բանկ այցելելու:

Բանկի առաքելություն

Նորագույն տեխնոլոգիաների ակտիվ կիրառմամբ մատուցել ֆինանսական ծառայությունները պարզ, արագ և հարմարավետ եղանակով՝ գործելով mobile-first ձևաչափով:

Մենք մշտապես կատարելագործում ենք մեր ծառայությունները՝ դարձնելով մարդկանց կյանքն ավելի հարմարավետ:



Հիմնական արժեքներ և սկզբունքներ

Ազնվություն Մենք ազնիվ ենք գործում բոլոր հարաբերություններում:

Նորարարություն Մենք շարունակաբար ներդնում և կիրառում ենք նորարարություններ՝ առաջարկելով հաճախորդներին նորագույն տեխնոլոգիաների լավագույն լուծումները:

Հուսալիություն Մենք կայուն ենք և հուսալի թե՛ հաճախորդների, և թե՛ գործընկերների համար:

Թափանցիկություն Մենք բաց ենք և թափանցիկ հանրության առջև, միաժամանակ փակ՝ հաճախորդի բանկային և առևտրային գաղտնիքի պահպանման հարցում:



Հաճախորդների վստահություն

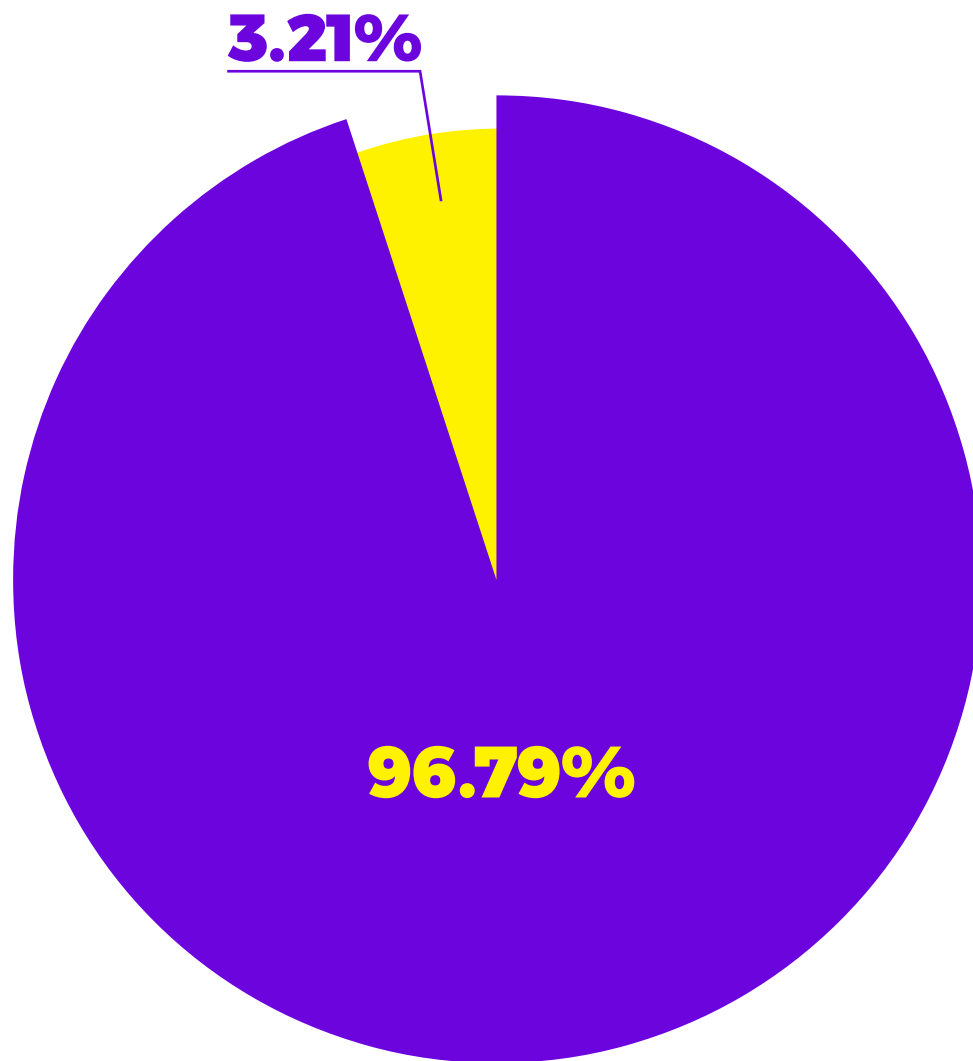
Հաճախորդները մեր գործունեության կենտրոնում են. մենք գնահատում և ամուր ենք պահում հաճախորդների վստահությունը:

Հարմարավետություն Մենք ծգտում ենք բարելավել հաճախորդների կենսակերպը՝ դարձնելով այն առավել հարմարավետ:

Գործարար հեղինակություն Բարի համբավը մեր ամենաթանկ և անփոխարինելի ակտիվն է:

Թիմային ոգի Մենք համախմբել ենք լավագույն թիմը՝ մեր հաճախորդներին լավագույն սպասարկում ապահովելու համար:

Բաժնետերեր



Մարետա Ռուդիկի Գևորկյան

Թվով 14 ֆիզիկական անձ

Ղեկավարություն

Բանկի Խորհուրդ



ՎԱՀԳԵՆ ԳԵՎՈՐԿՅԱՆ
MBA, PHD
Խորհրդի նախագահ



ԳԵՂԱՄ ԳԵՎՈՐԳՅԱՆ
DR.SC., ԳԱԱ ԱԿԱԴԵՄԻԿՈՍ
Խորհրդի նախագահի տեղակալ



ՖԵԼԻՔՍ ԴԻԼԱՆՅԱՆ
PHD
Խորհրդի անդամ



ՎԱՐԱՋՂԱՏ ՆԵՐՍԻՍՅԱՆ
MBA
Խորհրդի անդամ



ԱՐՄԵՆ ՄԱՆՈՒԿՅԱՆ
Խորհրդի անդամ

Ղեկավարություն

Բանկի Վարչություն



ԿԱՐԵՆ ԵՂԻԱԶԱՐՅԱՆ
MBA
Վարչության նախագահի



ԱՐՄԵՆ ԶԱԿՈՒԲՅԱՆ
PHD
Վարչության նախագահի
առաջին տեղակալ



ՏԱԹԵՎԻԿ ԽԱՉԱՏՐՅԱՆ
MBA, PMP
Վարչության նախագահի
տեղակալ



ՀԱՅԿ ՊԵՏՐՈՍՅԱՆ
Վարչության նախագահի
տեղակալ



ԼԻԼԻԹ ԳԱԲՈՅԱՆ
MBA
Վարչության նախագահի
տեղակալ
ֆինանսական գծով



ԷՄՄԱ ԶԱՆԻՆՅԱՆ
MBA, PHD, ACCA
Վարչության անդամ,
Գլխավոր հաշվապահ



ԷՄԻԼ ՍԻՄՈՆՅԱՆ
PHD
Վարչության անդամ,
SS բաժնի պետ



ՄՅԵՐ ՍԱՐԱԿՅԱՆ
Վարչության անդամ,
Ծրագրավորման
բաժնի պետ



ՏԱԹԵՎԻԿ ԶԱՆՈՅԱՆ
MBA
Վարչության անդամ,
Մարդկային ռեսուրսների
կառավարման բաժնի պետ

Մրցանակներ 2021-2020

2021

**Լավագույն թվային բանկը
Հայաստանում**

Global Banking & Finance Review



2021

**Լավագույն սպառողական թվային
բանկը Հայաստանում**

Global Finance



2020

Լավագույն մոբայլ բանկը Հայաստանում

SME Banking Club



2019

2019

**Լավագույն սպառողական թվային
բանկը Հայաստանում**

Global Finance



2019

Տարվա նոր պրոդուկտի շնորհանդես

KamoBlog



2019

Որակի գերազանցություն

Raiffeisen Bank International



2018-2017

2018

**Լավագույն սպառողական թվային
բանկը Հայաստանում**

Global Finance



2017

**Լավագույն սպառողական թվային
բանկը Հայաստանում**

Global Finance



2017

Տարվա լավագույն միջոցառում

KamoBlog

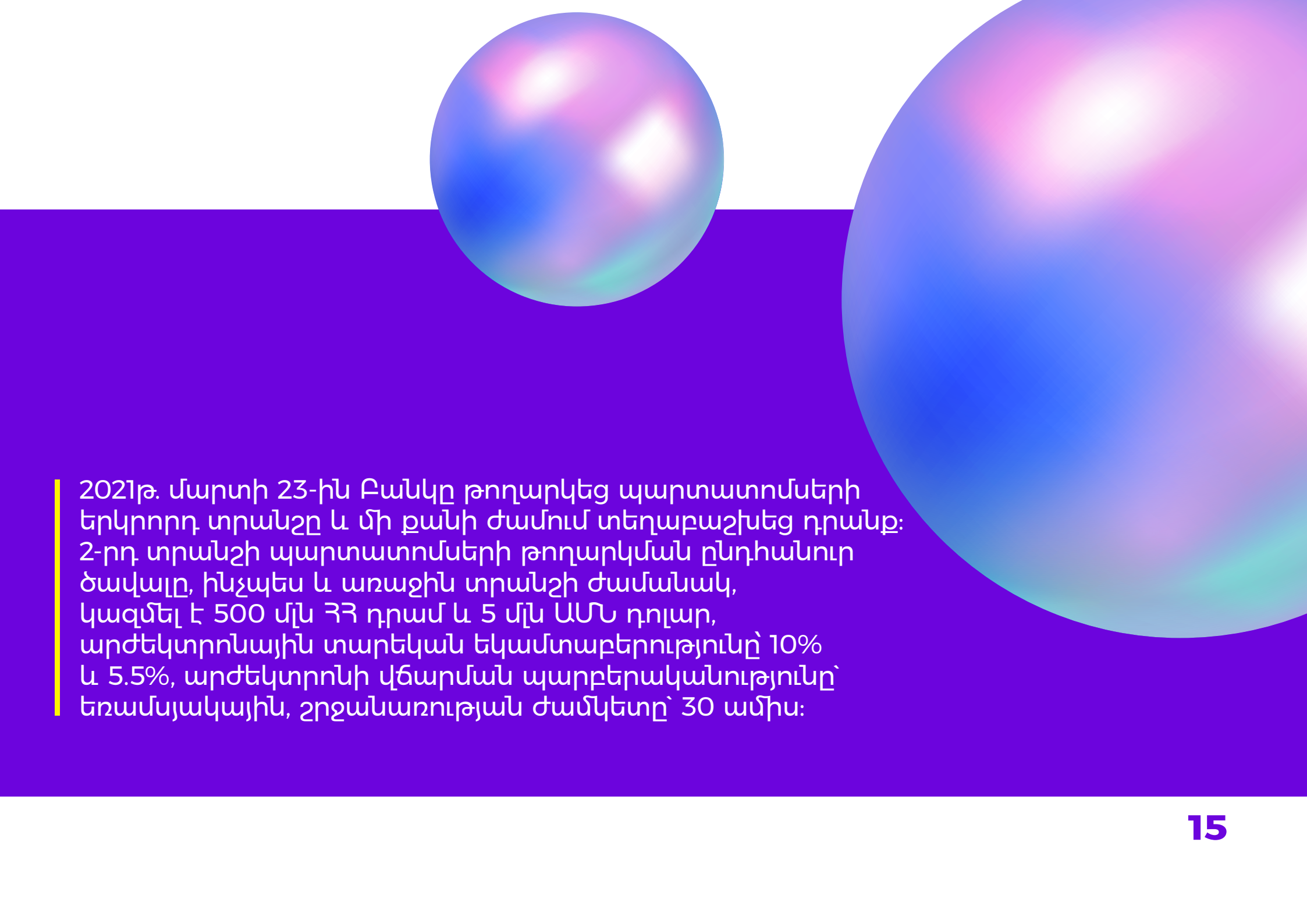


Բանկը՝ որպես հաշվետու թողարկող

Evocabank-ը 2021թ. մարտի 3-ին թողարկեց պարտատոմսերի իր առաջին տրանշը և դրանք ավարտվեցին հենց առաջին օրը:

Պարտատոմսերի թողարկման ընդհանուր ծավալը կազմել է 500 մլն ՀՀ դրամ և 5 մլն ԱՄՆ դոլար, արժեկտրոնային տարեկան եկամտաբերությունը՝ 10% և 5.5%, արժեկտրոնի վճարման պարբերականությունը՝ եռամսյակային, շրջանառության ժամկետը՝ 30 ամիս:

Պարտատոմսերը ցուցակվել են Հայաստանի ֆոնդային բորսայում գնանշվել են շուկա ստեղծողի (marketmaker) կողմից: Evocabank-ի պարտատոմսերը, առաջին անգամ հայաստանյան ֆինանսական համակարգում, հնարավոր է եղել գնել նաև online տարբերակով՝ Բանկի EvocaTOUCH հավելվածի միջոցով:



2021թ. մարտի 23-ին Բանկը թողարկեց պարտատոմսերի երկրորդ տրանշը և մի քանի ժամում տեղաբաշխեց դրանք: 2-րդ տրանշի պարտատոմսերի թողարկման ընդհանուր ծավալը, ինչպես և առաջին տրանշի ժամանակ, կազմել է 500 մլն ՀՀ դրամ և 5 մլն ԱՄՆ դոլար, արժեկտրոնային տարեկան եկամտաբերությունը՝ 10% և 5.5%, արժեկտրոնի վճարման պարբերականությունը՝ եռամսյակային, շրջանառության ժամկետը՝ 30 ամիս:

Արդյունքներ

Հաճախորդներ, նկարագրություն

ԹՈՂԱՐԿՎԱԾ ՔԱՐՏԵՐԻ ՔԱՆԱԿԸ

ԹՈՂԱՐԿՎԱԾ ՔԱՐՏԵՐ

31/12/2018

31/12/2019

31/12/2020

31/12/2021

Ընդհանուր ArCa,
MasterCard և Visa
թողարկված քարտեր

65,481

122,430

152,486

157,425

ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐ

ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐ

31/12/2018

31/12/2019

31/12/2020

31/12/2021

Իրավաբանական անձինք

2,048

2,893

3,843

4,040

Անհատներ

35,280

58,915

63,188

60,477

Ընդհանուր

37,328

61,808

67,031

64,517

Արդյունքներ

Թվային լուծումներ,
Նորարարություններ

Անհայում կանխիկացում NFC տեխնոլոգիայով

Կատարեք անհայում կանխիկացում
Evocabank-ի բանկոմատներից՝
օգտվելով NFC տեխնոլոգիայից:

տեսնել ավելին

EvocaBot՝ հայկական առաջին վճարային բանկային բոտն Evocabank-ից

Evocabank-ը, լինելով Հայաստանի առաջին
և միակ mobile-first բանկը, գործարկում
է Հայաստանի առաջին ֆունկցիոնալ
բանկային բոտը EvocaBot-ը:

տեսնել ավելին

Ողջույն, Robin!

2020-ը Evocabank-ը սկսեց
տեխնո նորարարությամբ:

տեսնել ավելին



Արդյունքներ

Թվային լուծումներ, Պրոդուկտներ

Evocabank-ը միացել է Սբերբանկի ականաթաթային փոխանցման համակարգին

Այսուհետ ՏԵԲԵՐԲԱՆԿ ՕՆԼԱԻՆ բջջային հավելվածի օգտատերերը կոնտակտային տվյալներով՝ հեռախոսահամարով, կարող են գումար փոխանցել Ռուսաստանից Հայաստան **Evocabank-ի** քարտերին:

տեսնել ավելին

Նորույթ Հայաստանում՝ Անքարտ կանխիկացում բանկոմատից

Evocabank-ի հաճախորդներն այսուհետ կարող են Բանկի բանկոմատներից գումար կանխիկացնել ԱՌԱՆՑ քարտի առկայության:

տեսնել ավելին

Online ուսանողական վարկ

Առաջին անգամ Հայաստանում Evocabank-ը ներկայացնում է ուսանողական վարկի դիմելու online տարբերակ՝ EvocaTOUCH հավելվածի միջոցով:

տեսնել ավելին

Արդյունքներ

Թվային լուծումներ, Պրոդուկտներ

Հաշվի բացում և օնլայն ավանդ աշխարհի ցանկացած կետից

EvocaTOUCH-ի արհեստական բանականությամբ բիոմետրիկ նույնականացման համակարգի միջոցով այժմ կարելի է բացել բանկային հաշիվ և ներդնել EvocaOnline ավանդ ընդամենը մի քանի րոպեում:

տեսնել ավելին



Արդյունքներ

Նորություններ, Նորարարություններ

Քո բիզնեսի լոգոն, բրենդինգն ու կայքը՝ ապառիկով

Evocabank-ն ու Digital Factory-ն
համատեղ ներկայացնում են հայկական
բիզնեսներին աջակցելու ինովացիոն լուծում:

[տեսնել ավելին](#)

Evocabank 3.0

Evocabank-ը
յուրահատուկ կերպով նշեց իր 3 և Բանկի
հիմնադրման 30-ամյակը՝ առաջին անգամ
Հայաստանում կազմակերպելով լուսային դրոն շոու:

[տեսնել ավելին](#)

Արդյունքներ

Նորություններ, Պրոդուկտներ

Վարկեր Evocabank-ից Հայաստանի վերականգնվող էներգետիկայի և էներգախնայողության հիմնադրամի ծրագրի շրջանակում

Evocabank-ն առաջարկում է վարկեր Հայաստանի վերականգնվող էներգետիկայի և էներգախնայողության հիմնադրամի ծրագրի շրջանակում:

տեսնել ավելին

Քարտից քարտ փոխանցումներ
Visa Direct-ի միջոցով

Evocabank-ը Visa International ընկերության կողմից ստացել է Visa Direct քարտից քարտ փոխանցումներ իրականացնելու արտոնագիր:

տեսնել ավելին

Evocabank-ը կրկնապատկում է քո ավանդի տոկոսադրույքը

Ներդնելով ավանդ Evocabank-ում՝ մասնակցիր վիճակահանությանը և ստացիր հնարավորություն կրկնապատկելու քո ավանդի տոկոսադրույքը:

տեսնել ավելին

Արդյունքներ

Նորություններ, Պրոդուկտներ

Evocabank-ն առաջարկում է Էներգաարդյունավետ վարկեր ՓՄՁ-ների համար

Evocabank-ն

առաջարկում է Էներգաարդյունավետ
վարկերանհատ ձեռնարկատերերի և
իրավաբանական անձանց համար:

տեսնել ավելին



Արդյունքներ

Նորություններ, Կենսակերպ

Բանկային քարտ առողջ ապրելակերպի սիրահարների համար

Evocabank-ը Mimo bike-ի
հետ համատեղ իրականացնում
է Նոր Նախագիծ:

տեսնել ավելին

Բիոմետրիկ նույնականացում EvocaTOUCH հավելվածում

Արհեստական բանականությամբ բիոմետրիկ
նույնականացման համակարգի միջոցով
Evocabank-ը հասանելի կլինի ամենուր:

տեսնել ավելին

Արդյունքներ

Նորություններ, Բանկային

Evocabank-ը միացել է Եվրոպական Ներդրումային բանկի վարկային ծրագրին

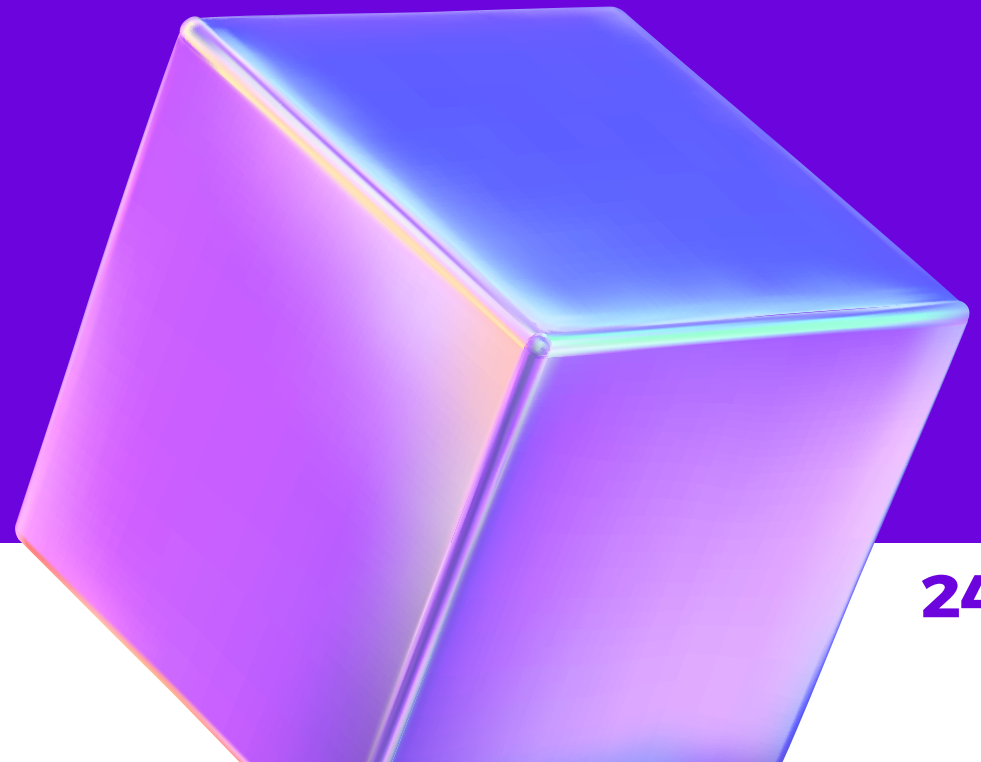
Evocabank-ի կողմից վարկային
միջոցներ կտրամադրվեն ՀՀ դրամով
9.5%-ով՝ մինչև 7.5 տարի ժամկետով:

[տեսնել ավելին](#)

Evocabank-ը համալրել է կանոնադրական կապիտալը

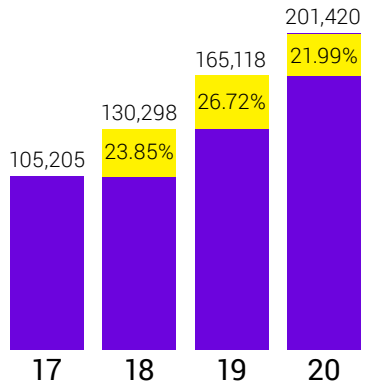
Evocabank-ի կապիտալը
համալրվել է 2.05 մլրդ. ՀՀ դրամով:

[տեսնել ավելին](#)

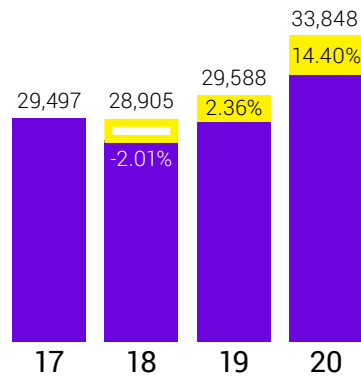


Ֆինանսական արդյունքներ

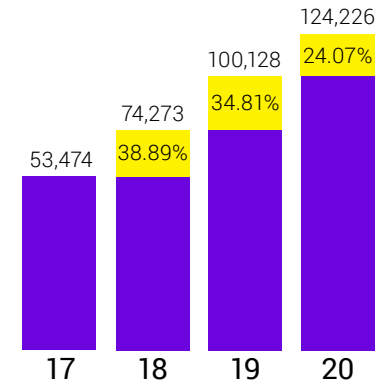
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԱԿՏԻՎՆԵՐ



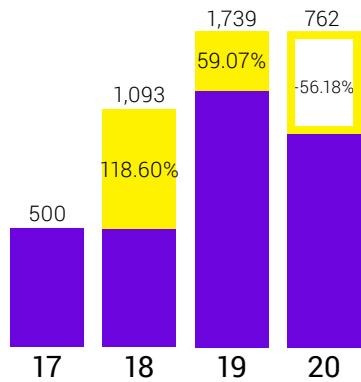
ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԿԱԴԻՏԱԼ



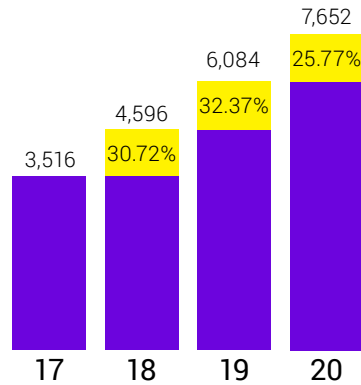
ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՀԱՃԱԽՈՐԴՆԵՐԻ ՆԿԱՏՄԱՄԲ



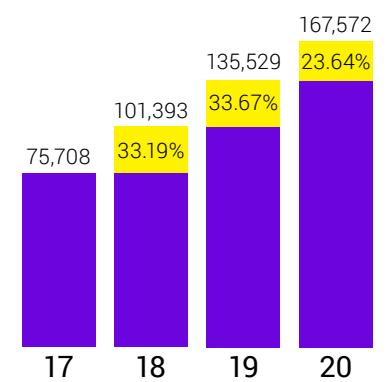
ԶՈՒՏ ՇԱՐՈՒՅԹ



ԶՈՒՏ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՈՒՏ

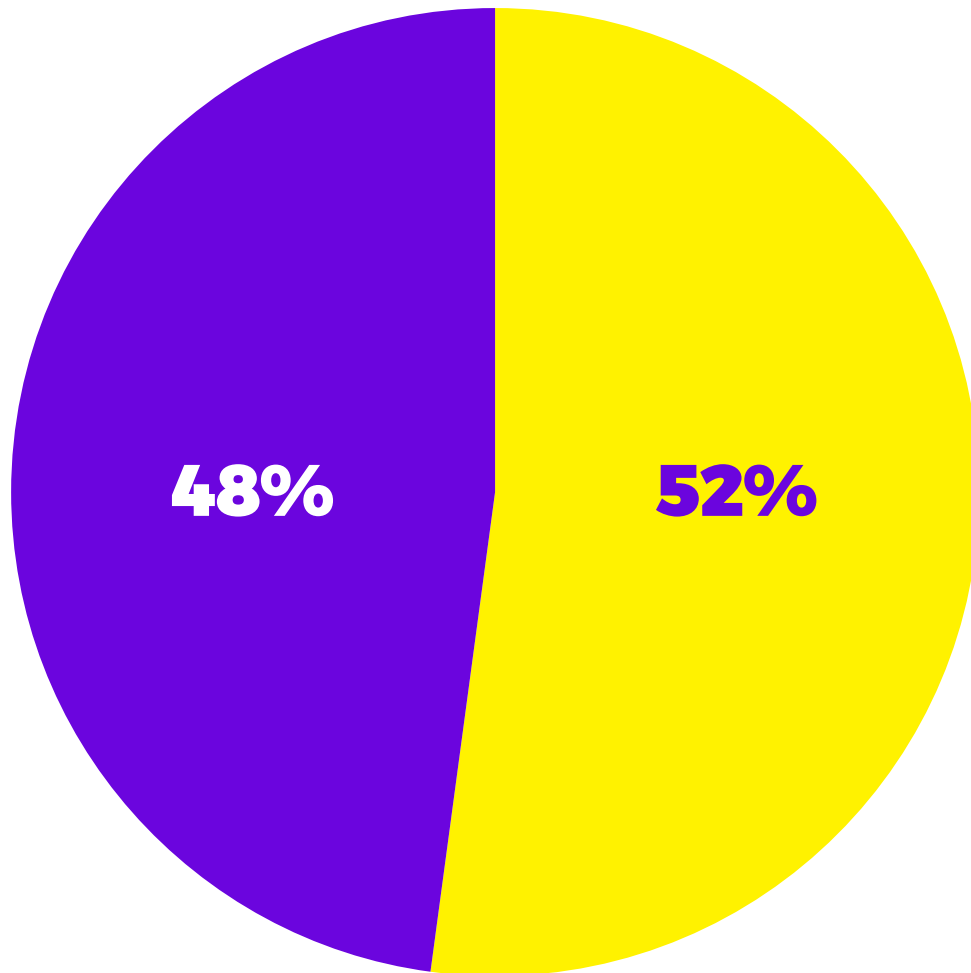


ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ՊԱՐՏԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ



Ֆինանսական արդյունքներ

Վարկային պորտֆելի կառուցվածք

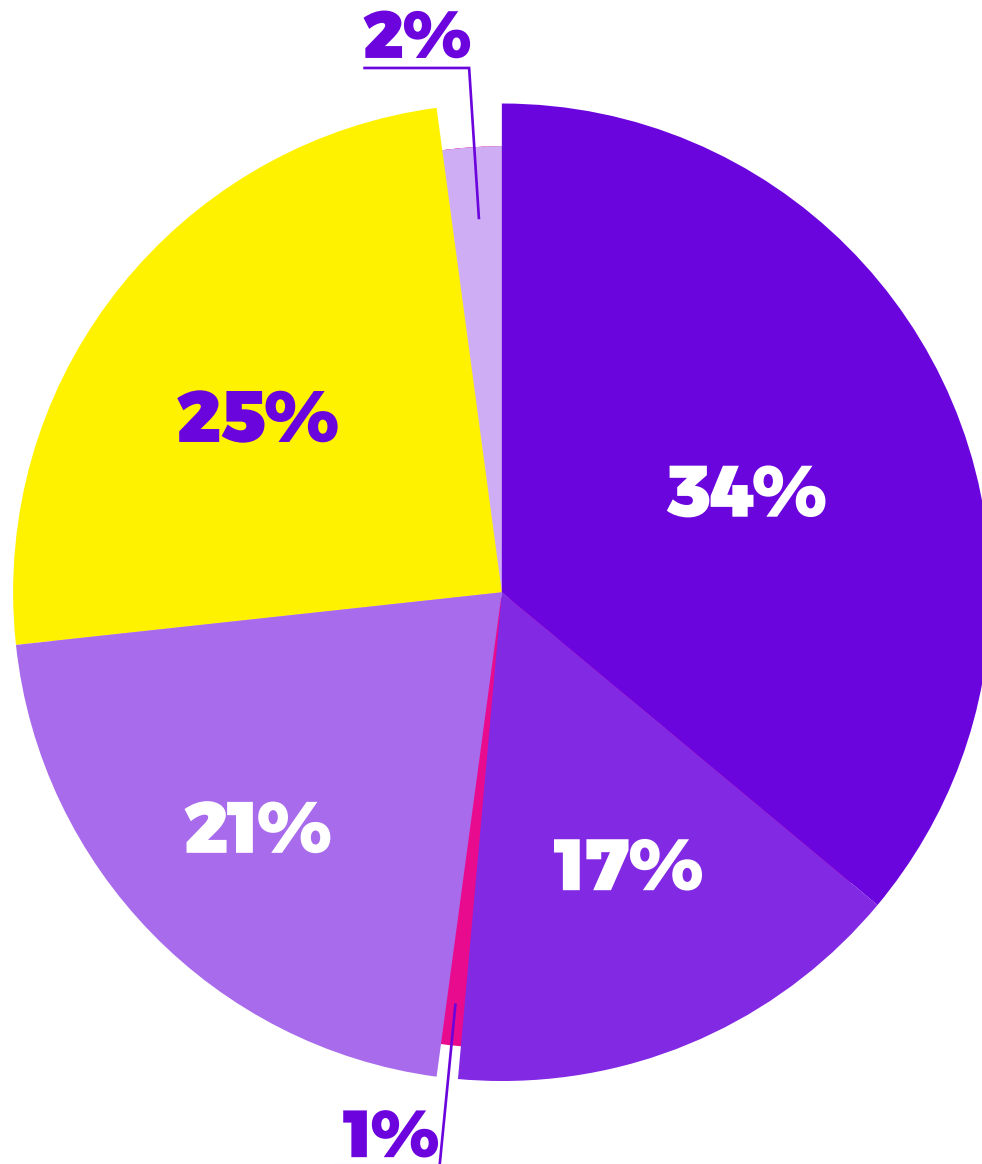


Մանրածախ բիզնես

Կորպորատիվ բիզնես

Ֆինանսական արդյունքներ

Վարկային պորտֆելի կառուցվածք



Խոշոր վարկեր

ՓՄՁ

Միկրո վարկեր

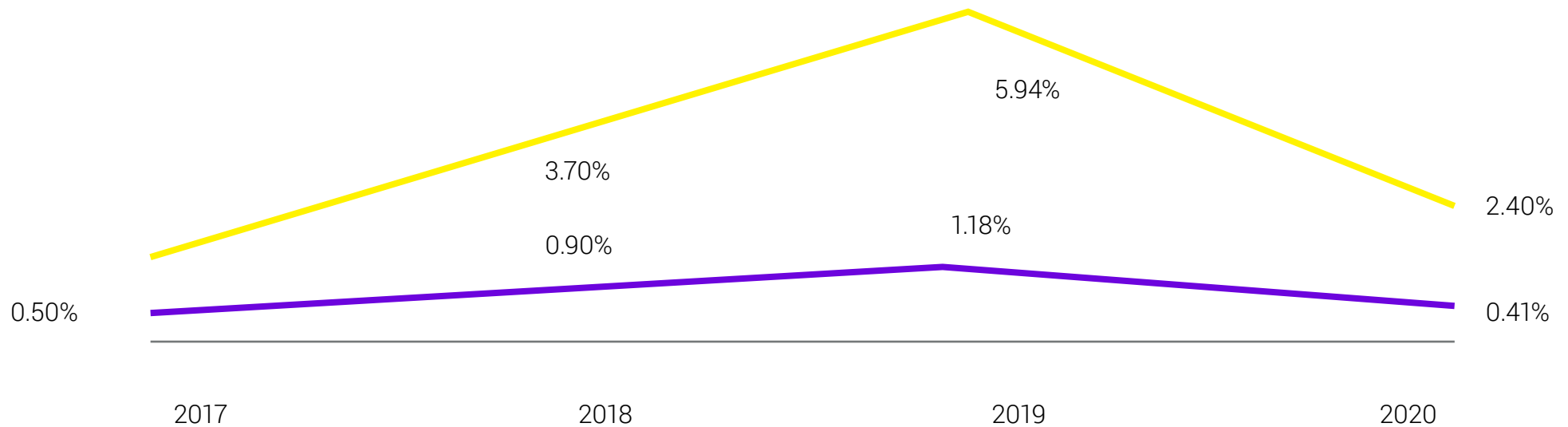
Հիփոթեք

Սպառողական վարկեր

Օվերդրաֆթ

Ֆինանսական արդյունքներ

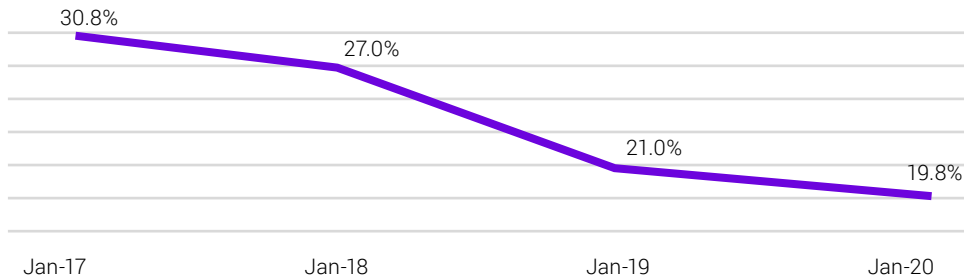
Վարկային պորտֆելի կառուցվածք



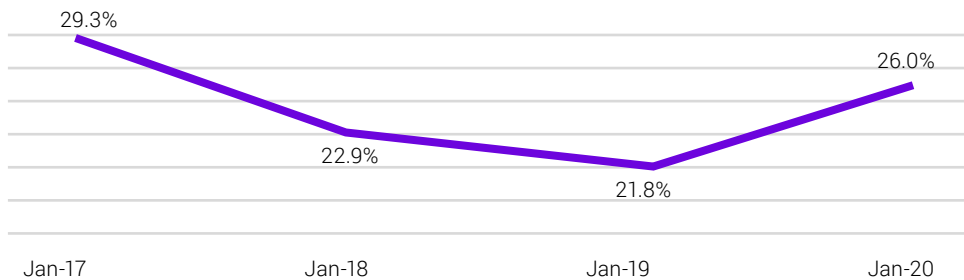
■ Կապիտալի շահութաբերություն ROE

■ Ակտիվների շահութաբերություն ROA

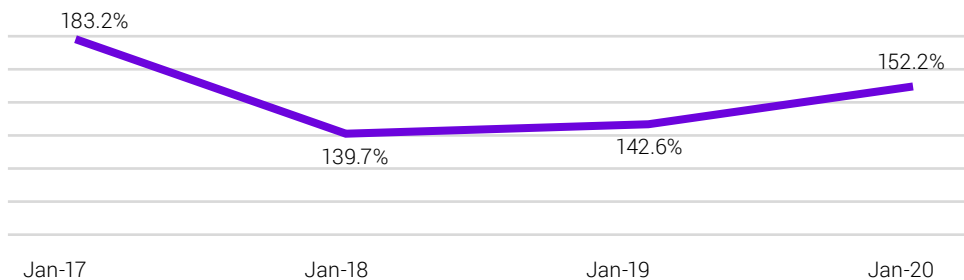
Ռիսկերի կառավարում



Ընդհանուր կապիտալի համարժեքության ցուցանիշ միևնույն ժամանակահատվածում 12%



Ընդհանուր իրացվելիության նորմատիվ միևնույն ժամանակահատվածում 15%

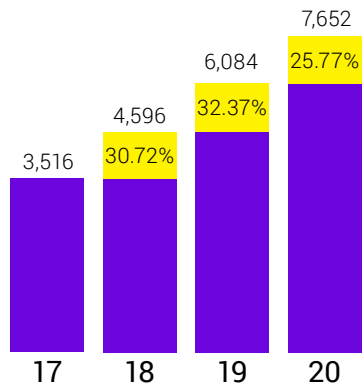


Ընդհանուր իրացվելիության նորմատիվ միևնույն ժամանակահատվածում 60%

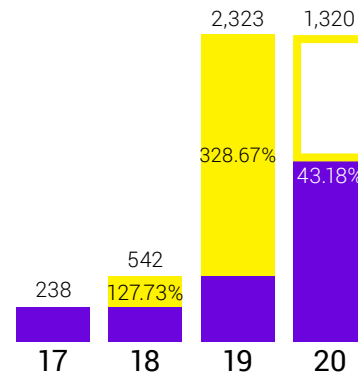
Ֆինանսական հաշվետվություն

Շահույթի կամ վնասի և այլ համապարփակ
ֆինանսական արդյունքի

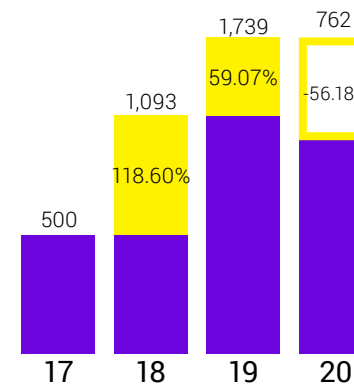
ԶՈՒՏ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՈՒՏ



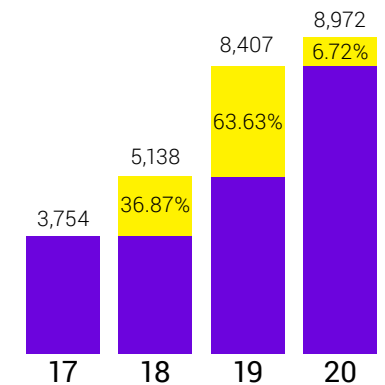
ԶՈՒՏ ՈՉ ՏՈԿՈՍԱՅԻՆ ԵԿԱՄՈՒՏ



ԶՈՒՏ ԸԱՅՐՈՒՅԹ



ԳՈՐԾԱՌՆԱԿԱՆ ԵԿԱՄՈՒՏ



Ֆինանսական հաշվետվություն

Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն

Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն

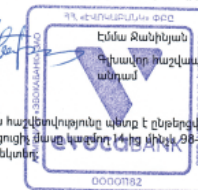
Հազար ՀՀ դրամ		31 դեկտեմբերի 2020թ.	31 դեկտեմբերի 2019թ.
Ակտիվներ			
Դրամական միջոցներ և դրանց համարժեքներ	16	37,471,183	26,030,924
Հակադարձ հետզնման պայմանագրերի գծով ստացվելիք գումարներ	17	18,181,073	16,140,569
Թանկերին տրված վարկեր և փոխառություններ	18	1,179,869	1,120,096
Ամանցյալ ֆինանսական ակտիվներ	19	-	1,280
Ներդրումային արժեթղթեր			
- Իրական արժեքով՝ այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի միջոցով չափվող ներդրումային արժեթղթեր	20	14,488,608	1,882,145
- Ամբողջացված արժեքով չափվող ներդրումային արժեթղթեր	20	-	489,177
- Հետզնման պայմանագրերով գրավադրված իրական արժեքով՝ այլ համապարփակ ֆինանսական արդյունքի միջոցով չափվող ներդրումային արժեթղթեր	20	5,728,670	8,840,490
Հաճախորդներին տրված վարկեր և փոխառություններ	21	111,716,348	101,556,815
Հիմնական միջոցներ և ոչ նյութական ակտիվներ	22	9,517,804	5,967,151
Հետաձգված հարկային ակտիվ	15	-	31,283
Ընթացիկ շահութահարկի գծով ակտիվ		370,530	-
Բույսզանված ակտիվներ	23	2,072,059	2,129,642
Այլ ակտիվներ	24	694,173	927,935
Ընդամենը՝ ակտիվներ		201,420,317	165,117,507

Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվություն (շարունակություն)

Հազար ՀՀ դրամ		31 դեկտեմբերի 2020թ.	31 դեկտեմբերի 2019թ.
Պարտավորություններ և սեփական կապիտալ			
Պարտավորություններ			
Դրամավորություններ բանկերի նկատմամբ	25	2,749,926	4,096,505
Հետզնման պայմանագրերի գծով վճարվելիք գումարներ	26	16,524,178	12,713,336
Պարտավորություններ հաճախորդների նկատմամբ	27	124,226,407	100,127,629
Ամանցյալ ֆինանսական պարտավորություններ	19	67,344	560
Այլ փոխառություններ	28	15,739,784	6,097,777
Ստորագրած փոխառություններ	29	5,303,185	10,261,764
Ընթացիկ շահութահարկի գծով պարտավորություն		-	310,307
Հետաձգված հարկային պարտավորություն	15	620,955	-
Այլ պարտավորություններ	30	2,340,136	1,921,441
Ընդամենը՝ պարտավորություններ		167,571,915	135,529,319
Սեփական կապիտալ			
Բաժնետիրական կապիտալ	31	20,000,000	17,950,000
Գլխավոր պահուստ		1,000,000	262,075
Այլ պահուստներ		3,529,008	1,674,927
Զուտ շահութա		9,319,394	9,701,186
Ընդամենը՝ սեփական կապիտալ		33,848,402	29,588,188
Ընդամենը՝ պարտավորություններ և սեփական կապիտալ		201,420,317	165,117,507

Ֆինանսական հաշվետվությունները ստորագրվել են 2021թ. ապրիլի 12-ին:

Կարեն Եղիազարյան
Վարչության նախագահ



Ֆինանսական վիճակի մասին հաշվետվությունը պետք է ընթերցվի այս ֆինանսական հաշվետվությունների բաղկացուցիչ մասը կազմող և իր ամբողջությամբ ներկայացված կից ծանոթագրությունների հետ մեկտեղ:

Պատասխանատու անձանց հայտարարություն

**Սույնով հավաստիացնում ենք, որ մեր լավագույն
տեղեկացվածության համաձայն՝**

1. Ֆինանսական հաշվետվությունները ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Evocabank-ի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը, իսկ կառավարման մարմինների տարեկան զեկույցը ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում է Բանկի ընդհանուր վիճակը, բիզնեսի արդյունքները և զարգացումը և ներառում է այն հիմնական ռիսկերի նկարագիրը, որի հետ առնչվել կամ առնչվում է Բանկը:
2. 2020 թվականի աուդիտ անցած ֆինանսական հաշվետվությունները կազմված են Ֆինանսական հաշվետվությունների միջազգային ստանդարտների համաձայն և, բոլոր էական առումներով, ճշգրիտ և լիարժեք ձևով արտացոլում են Բանկի ակտիվների և պարտավորությունների, ֆինանսական վիճակի, եկամուտների և ծախսերի իրական պատկերը 2020 թվականի դեկտեմբերի 31-ի դրությամբ:

Պատասխանատու անձանց հայտարարություն

ԿԱՐԵՆ ԵՂԻԱԶԱՐՅԱՆ

Վարչության նախագահ

ԱՐՄԵՆ ՀԱԿՈԲՅԱՆ

Վարչության նախագահի
առաջին տեղակալ

ՏԱԹԵՎԻԿ ԽԱՉԱՏՐՅԱՆ

Վարչության նախագահի տեղակալ

ՀԱՅԿ ՊԵՏՐՈՍՅԱՆ

Վարչության նախագահի
տեղակալ

ԼԻԼԻԹ ԳԱԲՈՅԱՆ

Վարչության նախագահի
տեղակալ ֆինանսական գծով

ԷՄՄԱ ԶԱՆԻՆՅԱՆ

Վարչության անդամ,
Գլխավոր հաշվապահ

ԷՄԻԼ ՍԻՄՈՆՅԱՆ

Վարչության անդամ,
SS բաժնի պետ

ՄՅԵՐ ՍԱՀԱԿՅԱՆ

Վարչության անդամ,
Ծրագրավորման բաժնի պետ

ՏԱԹԵՎԻԿ ԶԱՆՈՅԱՆ

Վարչության անդամ,
Մարդկային ռեսուրսների
կառավարման բաժնի պետ

evocaBANK

HELLO@EVOCABANK.AM | (+374 10) 60 55 55
ՀՀ, ք. ԵՐԵՎԱՆ, ՀԱՆՐԱՊԵՏՈՒԹՅԱՆ 44/2, 0010

